



**SOLUZIONI DI PAGAMENTO TREEZOR**  
**CONDIZIONI DI SOTTOSCRIZIONE E UTILIZZO DELLA CARTA**

Settembre 2018

## Premessa

Il Titolare della Carta è invitato a leggere attentamente le presenti Condizioni generali di utilizzo prima di accettarle.

BFF Financial Services agisce con il marchio "Pixpay", in qualità di Distributore di moneta elettronica, al quale TREEZOR affida la distribuzione della moneta elettronica emessa da Treezor stessa e della Carta agli utenti.

L'Accordo è stipulato tra:

TREEZOR, società per azioni semplificata, iscritta al Registro delle Imprese con il numero 807 465 059 R.C.S. Nanterre, avente sede legale al civico 94 di rue de Villiers, 92300 Levallois-Perret, che è un istituto di moneta elettronica ai sensi dell'articolo L.525.1 del Codice monetario e finanziario francese e che è autorizzato dall'*Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution* [Autorità di controllo prudenziale e di risoluzione ( "ACPR")], Banque de France, 61 rue Taitbout, 75049 Paris cedex 01, www.regafi.fr, con il numero 16798, (nel prosieguo "TREEZOR" o "l'Emittente"), da una parte e IL TITOLARE DELLA CARTA, una persona fisica che agisce per scopi non commerciali e che è titolare di un portafoglio di moneta elettronica collegato alla carta (nel prosieguo denominato il "Titolare"), dall'altra parte;

Unitamente sono denominate le "Parti".

Gli articoli 19 e 21 dell'Accordo quadro sulla moneta elettronica si applicano ai termini e alle condizioni generali per il funzionamento della carta. Inoltre, il significato dei termini in maiuscolo è quello definito nell'Accordo quadro.

## 1. SCOPO DELLE CONDIZIONI GENERALI

Lo scopo delle presenti CGU (Condizioni Generali di utilizzo) è quello di definire le condizioni di sottoscrizione e di utilizzo della Carta da parte del Titolare e l'apertura del Conto associato alla Carta. La Carta è una Mastercard "Pixpay".

## 2. DEFINIZIONI

Fatto salvo il caso in cui il contesto richieda diversamente, il significato dei termini in maiuscolo nelle presenti CGU è quello indicato di seguito:

- Per **Beneficiario** si intende la parte che accetta un Ordine di pagamento con Carta e che dispone di un Punto di accettazione.
- Per **Carta** si intende la carta Mastercard emessa dall'Emittente per l'uso del titolare del Conto associato alla carta.
- L'acronimo **CGU** indica le Condizioni Generali di Utilizzo della Carta.
- Con il termine **Conto della carta** si intende un conto di moneta elettronica aperto dall'Emittente a cui è associata la Carta.
- Il termine **Emittente** fa riferimento a Treezor quando interviene in qualità di emittente della carta, del bonifico e dell'addebito diretto che l'Istituto di credito accetta.
- Per **Ordine di pagamento con Carta** si intende l'istruzione che il Titolare della carta impartisce con la sua Mastercard per trasferire le unità di moneta elettronica immediatamente versate a favore di un Beneficiario designato.
- Per **Transazione di pagamento** si intende il trasferimento di unità di moneta elettronica dal Conto della Carta al Beneficiario che accetta l'Ordine di pagamento, immediatamente rimborsato mediante trasferimento dei fondi alla banca ricevente del Beneficiario.

- Il termine **Distributore** fa riferimento a BFF Financial Services, una società che fornisce il servizio, agisce in qualità di distributore di moneta elettronica su richiesta dell'Emittente ed è registrata presso l'Autorità di Controllo prudenziale e di risoluzione ("ACPR").
- Il **Punto di accettazione** è la pagina o il terminale di pagamento che consente al Titolare della carta di trasmettere un Ordine di pagamento con Carta a un Beneficiario.
- Il termine **Red** fa riferimento a Mastercard.
- Nel caso in cui non abbiano una definizione propria, ai termini in maiuscolo è da attribuire il significato di cui al Contratto quadro sulla moneta elettronica concordato tra il Titolare della carta e l'Emittente.

### 3. CONTO DELLA CARTA

Desidera aggiungere una carta Mastercard al proprio Portafoglio e accetta le presenti CGU.

A tal fine, il Titolare della carta ha il diritto di impartire Ordini di pagamento con Carta dal Conto della stessa entro i limiti dei fondi disponibili. Si specifica che un Titolare può avere una sola carta.

Il Titolare si impegna a finanziare il Conto della Carta in modo tale che la moneta elettronica possa essere messa a disposizione del Titolare in conformità con i termini concordati con l'Istituto di credito al più tardi prima dell'autorizzazione da parte di Treezor dell'Ordine di Pagamento con Carta.

La moneta elettronica è riscattabile in qualsiasi momento su richiesta del Titolare della carta tramite il sito web, entro il limite delle unità di moneta elettronica disponibili sul Conto della carta. Il rimborso sarà effettuato il prima possibile dopo il ricevimento della richiesta da parte dell'Emittente ed entro e non oltre la fine del Giorno Lavorativo in cui è stata ricevuta la richiesta.

### 4. PREZZI

L'Emittente ha messo a disposizione del Titolare della Carta le condizioni di prezzo applicabili, che comprendono gli oneri relativi ai rimborsi nei limiti della normativa vigente. Tali costi vengono detratti dal suo Portafoglio in conformità con l'Accordo quadro.

### 5. INVIO DELLA CARTA

L'Emittente consegna la Carta, mantenendone la proprietà, su richiesta del Titolare. L'Emittente può rifiutare di consegnare la Carta a un Titolare. In tal caso, informerà il Titolare dei motivi della sua decisione nel caso in cui questi ne faccia richiesta, fatto salvo il caso in cui sia vietato dalla legge applicabile.

La Carta è destinata a scopi non commerciali e consente Transazioni di pagamento per scopi non commerciali. Il Titolare della Carta si impegna a utilizzare la Carta stessa o il relativo numero soltanto nell'ambito della rete di Carte del marchio indicato sulla stessa e a rispettare le regole relative a ciascun marchio apposto sulla Carta, come indicato nella Parte 2 delle presenti Condizioni Generali.

La Carta è strettamente personale e deve essere firmata dal Titolare al momento della ricezione, nel caso in cui sulla Carta stessa sia previsto l'apposito spazio. Al Titolare della Carta è severamente vietato prestare o cedere la carta. Nel caso in cui la Carta preveda uno spazio per la firma, questa potrà essere giustamente rifiutata se non provvista di firma.

Il Titolare si asterrà dall'apporre etichette o adesivi, come altresì qualsivoglia scritta, sulla Carta, ad eccezione della firma di cui sopra. Al Titolare è vietato apportare alla Carta qualsivoglia modifica funzionale o fisica che possa renderne difficoltoso il funzionamento o quello dei terminali di pagamento elettronico e degli sportelli automatici (nel prosieguo denominati "Apparecchiature elettroniche") o degli sportelli automatici (nel prosieguo denominati "ATM").

## 6. SCOPO DELLA CARTA

La Carta consente al Titolare di:

- effettuare prelievi elettronici di contante presso gli sportelli automatici di istituti di credito opportunamente autorizzati a fornire servizi di pagamento e che espongano uno dei marchi della Rete di carte di pagamento cui appartiene la Carta;
- pagare beni o servizi presso le attività commerciali e i fornitori di servizi dotati di un Punto di accettazione che esponga uno dei marchi della Rete di carte di pagamento cui appartiene la Carta ("Esercizi aderenti");
- pagare a distanza, mediante l'uso del chip, per acquisti di beni o servizi presso gli Esercizi aderenti.

## 7. DISPOSITIVO DI SICUREZZA PERSONALIZZATO

Al Titolare della carta viene messo a disposizione un dispositivo di sicurezza personalizzato sotto forma di codice personale, che l'Emittente comunica in via confidenziale, personale ed esclusiva al Titolare stesso. Questi deve adottare tutte le misure appropriate per garantire la sicurezza della Carta, del codice confidenziale e, in generale, di ogni altro elemento del sistema di sicurezza personalizzato. È dunque necessario che il codice venga mantenuto assolutamente segreto e non comunicarlo a nessuno. Nella fattispecie, non è consentito scriverlo sulla Carta o su nessun altro documento. Il Titolare deve assicurarsi di inserire il codice in un modo che sia al riparo da occhi indiscreti. Deve altresì utilizzare il dispositivo di sicurezza personalizzato ogni volta che il Punto di Accettazione lo richiede; in caso contrario sarà ritenuto responsabile. Questo codice è indispensabile per l'utilizzo di Apparecchiature elettroniche e di qualsiasi terminale di pagamento a distanza (ad esempio un lettore sicuro collegato a un computer, un decoder televisivo, un telefono cellulare con inserimento della carta, ecc.) progettati in modo tale che non sia possibile eseguire alcuna transazione senza usare tale codice confidenziale. Il numero di tentativi consecutivi di inserimento del codice confidenziale è limitato a 3 (tre) sull'Apparecchiatura Elettronica. Dopo il terzo tentativo non riuscito, il Titolare causerà l'invalidamento della Carta e/o, se del caso, il suo trattenimento da parte del sistema. Quando il Titolare della Carta esegue una Transazione di pagamento presso un Punto di accettazione a distanza con il codice confidenziale inserito, deve assicurarsi che tale terminale sia omologato dalla Rete verificando la presenza del marchio Mastercard e utilizzarlo esclusivamente per gli scopi di cui all'Articolo 1. Il Titolare della Carta deve adottare tutte le misure appropriate per garantire la sicurezza del dispositivo di sicurezza personalizzato che, oltre al codice confidenziale, può essere un terminale di pagamento a distanza in suo possesso.

## 8. ALTRE FUNZIONI DI SICUREZZA PERSONALIZZATE

Al fine di garantire la sicurezza degli Ordini di pagamento con Carta che il Titolare esegue a distanza (ad esempio, via Internet), al Titolare stesso potranno essere richiesti, oltre ai consueti dati relativi all'uso a distanza della carta (numero, data di validità e crittogramma visivo sul retro della Carta), altri dati (ad esempio, una password o un codice diverso da quello di cui all'articolo 3) che, in tal caso, possono essere forniti dall'Emittente. Il Titolare della Carta riconosce di essere stato informato dall'Emittente che, per quanto riguarda gli Ordini di pagamento con Carta sicura eseguiti a distanza dall'estero, sarà responsabile di eventuali costi aggiuntivi relative all'operatore di tali dati che potrebbero derivare dall'invio da parte dell'Emittente dei suddetti dati di sicurezza, nella fattispecie dal suo operatore di telefonia mobile. Il Titolare della Carta accetta di farsi carico di tali costi.

## 9. FORMA DEL CONSENSO E IRREVOCABILITÀ

Il Titolare della Carta e l'Emittente concordano sul fatto che il Titolare acconsente alla realizzazione di una Transazione di pagamento prima o dopo la determinazione dell'importo:

- Inserendo il proprio codice confidenziale sulla tastiera di un Dispositivo elettronico e verificando la presenza di uno dei marchi della Rete di carte di pagamento cui appartiene la Carta;
- Inserendo la Carta in un'Apparecchiatura Elettronica priva di tastiera per inserire il codice confidenziale e verificare la presenza di uno dei marchi della Rete di Carte di Pagamento sulla Carta stessa;
- Quando si comunicano e/o confermano i dati relativi all'utilizzo a distanza della Carta;
- Quando si confermano i dati dell'Ordine di Pagamento comunicati tramite un portafoglio digitale interbancario autorizzato.

Il Titolare e l'Emittente concordano che il Titolare può utilizzare la Carta per una serie di Transazioni di pagamento con Carta, nel prosieguo denominate "pagamenti ricorrenti e/o rateizzati", con gli Esercizi aderenti per l'acquisto di beni e/o servizi. Il Titolare della Carta acconsente alla serie di Transazioni di pagamento con Carta comunicando e/o confermando i dati relativi all'utilizzo a distanza della Carta al momento della prima Transazione, se necessario tramite un portafoglio digitale interbancario autorizzato. Il Titolare può revocare il proprio consenso all'esecuzione di una Transazione o di una serie di Transazioni per il futuro entro e non oltre la fine del giorno lavorativo precedente il giorno concordato per l'esecuzione (per giorno lavorativo si intende un giorno in cui l'Emittente svolge un'attività che consente l'esecuzione di transazioni di pagamento).

La Transazione di pagamento con carta è autorizzata se il Titolare della stessa ha dato il proprio consenso secondo una delle modalità sopra definite. A partire da quel momento, l'Ordine di pagamento è irrevocabile. Tuttavia, il Titolare può sospendere il pagamento in caso di fallimento o liquidazione dell'Esercizio aderente.

## **10. COME UTILIZZARE LA CARTA PER IL RITIRO ELETTRONICO DI CONTANTI PRESSO GLI SPORTELLI AUTOMATICI CHE RIPORTANO UNO DEI MARCHI PRESENTI SULLA CARTA**

Prima di ogni prelievo di contanti, il Titolare della Carta deve assicurarsi, sotto la propria responsabilità, che sul Conto della Carta con cui sta operando sia disponibile un saldo sufficiente. Il Titolare della carta si impegna a mantenere tale saldo fino al relativo addebito.

L'eventuale tasso di cambio applicabile è quello in vigore alla data in cui la Rete di carte di pagamento elabora la transazione. La conversione in euro o, se del caso, nella valuta del Conto a cui è associata la Carta viene effettuata dal centro della relativa Rete di carte di pagamento nel giorno in cui la Transazione di pagamento viene elaborata presso il centro stesso e al tasso di cambio di tale Rete di carte di pagamento. L'estratto conto della Transazione di pagamento con Carta include le seguenti informazioni: importo della transazione di pagamento in valuta originale, importo della transazione di pagamento convertito in euro, importo delle commissioni, tasso di cambio applicato. L'estratto Conto della carta mostra il saldo della moneta elettronica.

## **11. CONDIZIONI DI UTILIZZO DELLA CARTA PER IL PAGAMENTO DI BENI E SERVIZI**

La Carta è uno strumento di pagamento che può essere utilizzato solo per pagare beni effettivamente acquistati e servizi effettivamente forniti. I pagamenti con Carta vengono effettuati in conformità alle condizioni e alle procedure in vigore presso gli Esercizi aderenti. In linea di massima, comprendono la verifica del codice confidenziale e, a determinate condizioni definite dalle Reti di carte di pagamento, una richiesta di autorizzazione. Quando l'Esercizio aderente si trova in un paese dello Spazio Economico Europeo (Stati membri dell'Unione Europea, Islanda, Norvegia e Liechtenstein), ha la possibilità di installare un meccanismo di selezione prioritaria nell'Apparecchiatura Elettronica. Nel caso in cui il Titolare non sia d'accordo con questa scelta, può

chiedere all'Esercizio aderente di utilizzare un altro marchio o un'altra applicazione di pagamento che risulti "accettata" dallo stesso.

Nel caso degli Ordini di pagamento con carta a distanza, il Titolare della Carta potrebbe dover essere tenuto a rispettare una procedura volta a garantire tali Ordini di pagamento, come indicato nell'Articolo 8 di cui sopra.

I pagamenti presentati all'incasso dall'Esercizio aderente comportano l'addebito delle unità di moneta elettronica registrate sul Conto associato alla Carta, secondo i termini e le condizioni stabiliti nelle condizioni particolari del presente Accordo.

Il Titolare della Carta deve assicurarsi che il Conto della carta con cui opera abbia un saldo di moneta elettronica sufficiente e disponibile il giorno dell'addebito dei pagamenti, in modo da poterlo trasferire all'Esercizio aderente e rimborsarlo immediatamente.

L'importo dettagliato della moneta elettronica prelevata da questo Conto della Carta appare, salvo casi eccezionali, su un estratto conto delle Transazioni inviato dopo ogni singola transazione di pagamento tramite il Socio.

L'Emittente non prende parte ad alcuna controversia di natura commerciale, vale a dire qualsivoglia questione diversa dall'Ordine di pagamento stesso, che possa sorgere tra il Titolare del Conto e un Esercizio aderente. L'esistenza di tale controversia non giustifica in alcun caso il diniego del Titolare di effettuare i pagamenti con la Carta.

L'Esercizio aderente può rimborsare una Transazione di pagamento con Carta soltanto nel caso in cui sia stata previamente effettuata una transazione di incasso per un importo maggiore o uguale in moneta elettronica. Tale rimborso deve essere effettuato sulla stessa Carta utilizzata per la transazione iniziale.

Una Transazione di pagamento per ottenere "quasi contanti" (fiches di casinò, acquisto di valuta estera, ecc.) può essere effettuata nei luoghi autorizzati a questo scopo.

Il tasso di cambio che può essere applicato è quello in vigore alla data in cui la relativa Rete delle carte di pagamento elabora la transazione al momento del riscatto della moneta elettronica. La conversione in euro o, se del caso, nella valuta in cui sono espresse le unità di moneta elettronica registrate sul Conto Master associato alla Carta, viene effettuata dal centro della relativa Rete delle carte di pagamento nel giorno in cui la Transazione di pagamento con Carta viene elaborata presso tale centro e alle condizioni di cambio di tale Rete delle carte di pagamento. L'estratto conto delle Transazioni include le seguenti informazioni: importo della transazione di pagamento in valuta originale, importo della transazione di pagamento convertito in euro, importo delle commissioni, tasso di cambio applicato.

In alcuni casi, il commerciante può richiedere al Titolare della Carta di avere un saldo disponibile superiore al valore della transazione che desidera effettuare. Verrà addebitato soltanto il valore effettivo e finale della transazione. Gli esercizi commerciali accettano garanzie e devono bloccare i fondi che non saranno necessariamente addebitati sulla carta. Sono ad esempio inclusi:

- Hotel, noleggi auto
- Siti web, alcuni siti dedicati alla vendita richiedono l'autorizzazione della Carta per garantire la disponibilità di fondi. Tale autorizzazione ha un impatto temporaneo sul denaro disponibile sul Conto della Carta. Molti commercianti addebitano la Carta solo al momento della spedizione della merce, pertanto il Titolare della Carta deve assicurarsi di avere sempre a disposizione fondi sufficienti per coprire tali acquisti.

La Carta non deve essere utilizzata in situazioni in cui non è possibile ottenere una richiesta di autorizzazione online che consenta di conoscere il saldo disponibile sulla Carta.

La Carta può essere utilizzata presso i distributori self-service in Francia, a condizione che il saldo disponibile superi l'importo della garanzia richiesta per autorizzare l'acquisto. La Carta può essere utilizzata per pagare alla cassa.

Se, per qualsiasi motivo, una transazione viene elaborata e risulta un saldo negativo sul Conto della Carta, il Titolare deve versare denaro sul Conto della Carta per riportare il saldo a zero o positivo. Il Titolare riceverà una notifica e una fattura da pagare immediatamente. Nel caso in cui Titolare non

paghi tale importo immediatamente dopo aver ricevuto la fattura, l'Emittente si riserva il diritto di adottare tutte le misure necessarie, comprese le azioni legali, per recuperare gli importi dovuti.

## **12. RICEZIONE ED ESECUZIONE DELL'ORDINE DI PAGAMENTO**

Per convenzione, l'Emittente informa il Titolare della Carta di aver ricevuto l'Ordine di pagamento con Carta nel momento in cui la banca dell'Esercizio aderente o l'operatore ATM lo informano tramite il sistema di compensazione o di liquidazione di tale ordine di pagamento. Quando l'Ordine di pagamento con Carta viene eseguito all'interno dello Spazio economico europeo, l'Emittente ha a disposizione, dal momento della ricezione, un Giorno lavorativo per procedere all'accredito presso la banca dell'Esercizio aderente. Per i prelievi di contanti, l'Emittente informa il Titolare che l'ordine di prelievo viene eseguito immediatamente quando il contante viene messo a disposizione del Titolare.

## **13. RESPONSABILITÀ DI TREEZOR**

Nel caso in cui il Titolare della Carta neghi di aver dato il proprio consenso a una Transazione di pagamento con Carta, l'Emittente deve fornire la prova che tale Transazione è stata autenticata, opportunamente registrata e contabilizzata in conformità con la tecnologia più avanzata (le più recenti conoscenze scientifiche e tecniche disponibili) e che non sia stata influenzata da un guasto tecnico. La prova dell'utilizzo della Carta e della funzione di sicurezza personalizzata può essere fornita in qualsiasi formato, nella fattispecie tramite la registrazione dei Punti di accettazione o la loro riproduzione su supporto informatico. L'Emittente può utilizzare tali registrazioni per giustificare l'addebito sul Conto Master a cui è associata la Carta.

L'Emittente sarà responsabile di eventuali perdite dirette subite dal Titolare a causa di un guasto tecnico della Rete su cui Treezor ha un controllo diretto. Tuttavia, l'Emittente Treezor non sarà responsabile per le perdite causate da un guasto tecnico della Rete nel caso in cui il Titolare sia stato avvisato tramite messaggio presso il Punto di accettazione o in qualsiasi altra modalità visibile.

## **14. RESPONSABILITÀ DELLE PARTI**

Il Titolare deve adottare tutte le misure necessarie per preservare la Carta e le caratteristiche di sicurezza personalizzate della carta, ivi compreso il codice confidenziale. Deve essere utilizzato in conformità agli scopi specificati nell'articolo 1. Il Titolare si assume la responsabilità delle conseguenze dell'uso della Carta purché non venga sollevata alcuna obiezione.

Le Transazioni di pagamento effettuate con la Carta dopo lo smarrimento o il furto della stessa sono addebitate al Titolare dal primo euro e senza limiti di importo. Le Transazioni di pagamento con carta non autorizzate a causa della falsificazione della carta o del suo utilizzo non autorizzato dei relativi dati sono a carico dell'Emittente. Le Transazioni non autorizzate effettuate dopo la notifica di tale obiezione saranno a carico di Treezor, ad eccezione di quelle effettuate dal Titolare.

## **15. DURATA E RISOLUZIONE**

Le CGU sono valide a tempo indeterminato e il Titolare o l'Emittente possono recedere in qualsiasi momento a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno. La risoluzione da parte del Titolare ha effetto 30 giorni dopo la data di invio della notifica all'Emittente. La risoluzione da parte dell'Emittente ha effetto due mesi dopo la data di invio della notifica al Titolare. Nel caso in cui il Titolare chiuda il Portafoglio, le CGU saranno automaticamente risolte senza alcun preavviso. Il Titolare si impegna a restituire la Carta alla data effettiva della risoluzione e ad adempiere a tutti gli obblighi contrattuali previsti dalle CGU fino alla suddetta data. A partire dalla data effettiva di risoluzione, il Titolare non ha più il diritto di utilizzare la Carta e l'Emittente può adottare tutte le misure del caso a tal fine.

## **16. PERIODO DI VALIDITÀ DELLA CARTA - RINNOVO - RITIRO E RESTITUZIONE DELLA CARTA**

La Carta ha un periodo di validità, la cui data di scadenza è indicata sulla Carta stessa. Il periodo limitato di validità della Carta è dovuto a requisiti tecnici e di sicurezza e non ha alcun effetto sulla durata indeterminata delle CGU. Alla data di scadenza, la Carta è soggetta a rinnovo automatico, fatto salvo il caso in cui le CGU non siano state rescisse in conformità alle condizioni stabilite nel presente documento. Oltre ai casi di blocco derivanti dalla gestione del Conto a cui è associata la Carta, l'Emittente può bloccare la Carta per motivi di sicurezza, se sospetta Transazioni non autorizzate o fraudolente o se esiste un rischio significativamente importante o comprovato che il titolare della Carta non sia in grado di far fronte al proprio obbligo di pagamento. Tale decisione di blocco è sempre giustificata e notificata al Titolare. In questi casi, l'Emittente può ritirare la Carta o farla ritirare da un Esercizio aderente o da un istituto opportunamente autorizzato a fornire servizi di pagamento. La chiusura del Conto Master a cui è associata una Carta o un Portafoglio comporta l'obbligo di restituzione della/e Carta/e. La chiusura definitiva di tale Conto può avvenire non prima di un mese dalla restituzione della/e Carta/e.

## **17. IMPUGNAZIONE DELLE TRANSAZIONI**

Il Titolare della Carta può contestare una Transazione, se possibile presentando lo scontrino emesso dall'Apparecchiatura elettronica o una ricevuta dell'Ordine di pagamento con la Carta, non appena possibile ed entro un periodo massimo di 1 mese dalla data di addebito sul conto della Carta a cui è associato l'Ordine di pagamento contestato. L'Emittente non accetta contestazioni sul prezzo dei beni o dei servizi acquistati. Nel presente articolo sono contemplate esclusivamente le contestazioni in merito alla mancanza o alla non corretta esecuzione dell'Ordine di pagamento impartita dal Titolare del Conto all'Emittente. Tuttavia, il Titolare della Carta ha diritto al rimborso di una Transazione di pagamento autorizzata nel caso in cui l'autorizzazione data non indicava l'importo esatto della Transazione di pagamento e se l'importo della Transazione di pagamento supera l'importo che il Titolare poteva ragionevolmente aspettarsi. In tal caso, l'Emittente può chiedere al Titolare di fornire tutti gli elementi relativi alla restituzione richiesta. La richiesta di rimborso deve essere presentata entro e non oltre la scadenza di otto settimane dalla data di addebito sul Conto della a cui è associata la Carta dell'Ordine di pagamento a cui fa riferimento la richiesta di rimborso. L'Emittente ha dieci giorni lavorativi di tempo dal ricevimento della richiesta di rimborso per effettuare il rimborso stesso o per giustificare il proprio diniego. L'Emittente e il Titolare si impegnano a tenersi reciprocamente informati sulle condizioni di esecuzione della Transazione di pagamento. Se del caso, e soprattutto in caso di frode o sospetto di frode commessa da un terzo identificato o non identificato, l'Emittente può richiedere una ricevuta o una copia del reclamo.

Il Titolare può presentare un reclamo all'Emittente nel caso in cui, durante un prelievo di contanti, riceva l'intero importo richiesto. L'impugnazione deve essere presentata entro e non oltre otto settimane dall'addebito della Transazione di rimborso di moneta elettronica. L'importo del rimborso dei fondi è dunque pari all'importo non ricevuto.

## **18. RIMBORSO DI TRANSAZIONI NON AUTORIZZATE O NON CORRETTAMENTE ESEGUITE**

Al Titolare viene rimborsato:

- l'importo degli addebiti che il Titolare ha impugnato in buona fede in caso di uso fraudolento o di appropriazione indebita della Carta o dei dati ad essa collegati, per le Transazioni effettuate prima di aver comunicato la propria opposizione in conformità alle presenti condizioni;
- l'importo di tutti gli addebiti che il Titolare della Carta ha impugnato in buona fede per le transazioni eseguite dopo aver comunicato la propria opposizione in conformità con le presenti condizioni, in modo tale da riportare il Conto della Carta addebitato allo stato in cui

si sarebbe trovato se gli importi impugnati non fossero stati addebitati, - l'importo di tutti gli addebiti relativi a transazioni eseguite in modo non corretto.

## **19. GARANZIA**

L'Emittente si impegna in ogni momento a sostituire una Carta che risulti difettosa. Il prodotto difettoso deve essere restituito così com'è all'Emittente a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno (le spese di spedizione saranno rimborsate al Titolare dai fondi di riserva nel caso in cui, dopo la verifica dei servizi, il prodotto risulti difettoso). La Carta erroneamente dichiarata difettosa sarà restituita al Titolare, al quale sarà addebitata una commissione di gestione che sarà detratta dai fondi di riserva. In ogni caso, il Titolare beneficia delle garanzie legali di conformità e vizi occulti, ai sensi degli articoli L. 211-4 e seguenti del Codice del Consumo francese, da un lato, e dell'articolo 1641 del Codice Civile, dall'altro.

La garanzia non copre:

- L'uso improprio o non conforme della Carta rispetto al suo scopo, come altresì alla documentazione d'uso e al presente Accordo;
- I guasti e le conseguenze derivanti da un uso improprio;
- I guasti e le conseguenze derivanti da cause esterne;
- La mancanza di cura nella conservazione della Carta (esposizione prolungata alla luce solare, esposizione all'acqua o all'umidità elevata, contatto ripetuto con oggetti metallici come chiavi, ecc.)

## **20. SANZIONI**

Qualsivoglia falsa dichiarazione è soggetta alle sanzioni previste dalla legge. Qualsivoglia dichiarazione falsa o uso improprio della Carta può inoltre comportare la risoluzione del presente Accordo. Tutti i costi e le spese effettivi sostenuti per l'esecuzione delle Transazioni sono a carico del Titolare. L'importo delle Transazioni di pagamento con Carta che non è stato possibile detrarre dal Conto a cui è associata sarà maggiorato degli interessi al tasso legale a partire dalla data di valuta e senza alcun preavviso.

ANNEXE 1 - **MODULO DI RECESSO****MODULO DI RECESSO**

*Ai sensi dell'articolo L.121-20-12 del Codice del Consumo francese, dispongo di un periodo di riflessione di 14 (quattordici) giorni di calendario a partire dalla firma dell'Accordo quadro sui servizi di pagamento per aprire il suddetto Conto senza alcuna spesa o spiegazione. Il presente recesso è considerato valido solo se inviato, in modo leggibile e perfettamente compilato, prima della scadenza del suddetto termine, a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo disponibile sul Sito.*

Io sottoscritto (NOME / COGNOME), .....  
dichiaro di rinunciare all'apertura del Conto di Pagamento sopra indicato con TREEZOR a seguito di una transazione a distanza.

Addì

Firma