



## **CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO**

PIXPAY

## Preambolo

Le presenti condizioni generali di utilizzo (di seguito le "GGU") si riferiscono al contratto tra voi (di seguito i "Clienti"), che vi impegnate a prenderne conoscenza e ad accettarle senza riserve, e Pixpay. Poiché l'offerta PIXPAY richiede la fornitura regolamentata di servizi di pagamento e moneta elettronica, PIXPAY ricorre all'istituto di moneta elettronica TREEZOR, di cui è distributore di moneta elettronica ai sensi del Codice monetario e finanziario. L'adesione alle presenti CGU richiede pertanto la piena accettazione delle [Condizioni generali del Portafoglio elettronico TREEZOR](#) (di seguito il "Contratto Quadro") e delle [Condizioni generali di utilizzo della Carta](#) (di seguito "CGU Carta").

## Articolo 1. Definizioni

Salvo diversa disposizione nelle presenti CGU, le parole e le espressioni che iniziano con la lettera maiuscola hanno il seguente significato:

- **Beneficiario** indica una persona fisica o giuridica che agisce in qualità di destinatario di un'Operazione di pagamento;
- **Carta** indica la o le carta/e prepagata/e messa/e a disposizione degli Utenti da TREEZOR;
- **CGU** indica le presenti condizioni generali d'uso;
- **CGU Carta** indica le condizioni generali di sottoscrizione e utilizzo della carta TREEZOR
- **Cliente** indica la persona fisica maggiorenne che agisce con scopi non professionali nell'ambito di un contratto stipulato con Pixpay. Viene indicato come Titolare
- **Conto Bancario** indica il/i conto/i bancario/i aperto/i intestato/i al Titolare presso un istituto di credito dell'Unione Europea da o verso il quale il Titolare può effettuare Bonifici.
- **Conto-Carta** indica il wallet aperto a nome del Titolare, al quale una Carta è associata e messa a disposizione dell'Utente dal Titolare.
- **Contratto Quadro** indica i termini e le condizioni generali del conto TREEZOR;
- **Spazio Personale** indica lo spazio personale assegnato al Titolare e all'Utente al momento dell'iscrizione ed accessibile inserendo i propri Identificativi Personali sul Sito;
- **Spazio Utente** indica lo spazio personale assegnato all'Utente al momento dell'iscrizione accessibile inserendo i suoi Identificativi personali sul Sito;
- **Spazio Titolare** indica lo spazio personale assegnato al Titolare al momento dell'iscrizione ed accessibile inserendo i propri Identificativi personali sul Sito;
- **Funzionalità** indica tutte le funzionalità proposte da PIXPAY ai Clienti, accessibili tramite il Sito e disponibili per la consultazione sulla pagina "Funzionalità" del sito;
- **Identificativi personali** indicano i dati necessari alla creazione e accessibilità da parte del Cliente al proprio Spazio Personale, e sono costituiti da un numero di telefono valido e una password numerica a 6 cifre;
- **Operazione di pagamento** indica l'azione consistente nel trasferire o prelevare fondi indipendentemente da qualsiasi obbligazione sottostante tra il Pagatore e il Beneficiario, ordinata dal Pagatore o dal Beneficiario tramite la Carta messa a disposizione da Treezor agli Utenti o tramite trasferimento di moneta elettronica;
- **Pagatore** indica il Titolare o l'Utente che impartisce o autorizza un ordine di pagamento;
- **PIXPAY** designa la società BFF Financial Services, società per azioni semplificata con capitale di 120 767,09 euro, iscritta al Registro del Commercio e delle Imprese di

Créteil al numero 845 129 840, con sede legale al 32 rue René Boulanger, 75010 Paris e che svolge la sua attività con la denominazione commerciale PIXPAY, in particolare in qualità di distributore di moneta elettronica, ai sensi degli Articoli L. 525-8 e seguenti del Codice Monetario e Finanziario, in nome e per conto di Treezor;

- **Servizi di pagamento** indica i servizi associati al Wallet, ovvero:
  - Ricezione sul Sito degli ordini di trasferimento di denaro elettronico trasmessi da Titolari di Conto e Utenti;
  - Ricezione sul Sito delle richieste di acquisto di moneta elettronica da parte dei Titolari tramite Carta;
  - Ricezione sul Sito delle richieste di rimborso di moneta elettronica da parte dei Titolari tramite bonifico o addebito diretto;
- **Servizi/Offerta di servizi** indica tutte le Funzionalità e i Servizi proposti da PIXPAY tramite il Sito;
- **Servizi regolamentati** indica i servizi di emissione e gestione di denaro elettronico immagazzinato sul Wallet, nonché i servizi di emissione di Carte, forniti da Treezor al Titolare e all'Utente secondo le condizioni generali concluse con Treezor
- **Sito** indica il sito web PIXPAY accessibile all'indirizzo [www.pixpay.it](http://www.pixpay.it) e le relative applicazioni mobili;
- **Titolare** indica la persona fisica maggiorenne e capace, che agisce per suo conto per esigenze non professionali, che ha sottoscritto le presenti ed ha aperto tramite PIXPAY uno o più Wallet ed è detentore di una o più Carte;
- **Trasferimento** indica un acquisto o un rimborso di moneta elettronica effettuato tra il Titolare del Wallet e un Conto Bancario;
- **TREEZOR** indica la società TREEZOR, una

società per azioni semplificata con capitale di 3.200.000 euro, iscritta al Registro del Commercio e delle Imprese di Nanterre al numero 807 465 059, con sede legale al 33 avenue de Wagram, 75017 Parigi, in qualità di istituto di moneta elettronica ai sensi dell'articolo L.525-1 del Codice Monetario e Finanziario emittente moneta elettronica e Carta associata al Wallet ed approvato dalla ACPR come istituto di moneta elettronica con il numero 16798 (foglio disponibile su [www.regafi.fr](http://www.regafi.fr));

- **Utente** designa qualsiasi persona fisica, di età non inferiore a 10 anni, designata per nome e autorizzata dal Titolare all'utilizzo della Carta per effettuare pagamenti usando i fondi del Titolare nelle condizioni definite dal Titolare
- **Wallet** indica un conto di moneta elettronica detenuto da Treezor a nome del Titolare del Conto e che consente di immagazzinare moneta elettronica al fine di eseguire determinate operazioni in conformità con le presenti CGU e il Contratto Quadro stipulato con Treezor;
- **Titolare del Wallet** indica il Wallet aperto a nome del Titolare sul quale solo quest'ultimo può effettuare dei movimenti e al quale non può essere associata alcuna Carta.

## Articolo 2. Oggetto

PIXPAY fornisce un servizio attraverso il Sito che consente al Titolare di aprire dei Wallet su cui sono depositati i fondi del Titolare al fine di effettuare transazioni, in particolare tramite una o più Carte sottoscritte in abbonamento mensile.

PIXPAY non raccoglie fondi di Titolari o Utenti, essendo il suo intervento per conto di TREEZOR limitato alla raccolta dei dati di pagamento, alla ricezione di ordini di pagamento, acquisti, bonifici o rimborsi di moneta elettronica.

Le presenti CGU hanno per oggetto di definire i termini e le condizioni di utilizzo dei Servizi proposti sul Sito, nonché definire i diritti e gli obblighi delle parti in tale contesto.

Le CGU sono accessibili e stampabili in qualsiasi

momento, tramite un link accessibile sul Sito, consentendone la visualizzazione su una pagina web autonoma.

Possono essere integrate, ove applicabile, da condizioni d'uso specifiche per determinati Servizi e in particolare per i Servizi regolamentati, e prevarrebbero sulle CGU in caso di contraddizione.

### **Articolo 3. Accettazione**

L'accesso e l'utilizzo del Sito e dei Servizi offerti da PIXPAY sono sottomessi al rispetto delle CGU. Qualsiasi accesso al Sito e/o utilizzo del Sito implica l'accettazione incondizionata e il rispetto di tutti i termini delle CGU.

Iscrivendosi sul Sito, si presume che il Cliente abbia accettato le presenti CGU. Le CGU sono stipulate a tempo indeterminato.

L'accettazione delle presenti CGU, del Contratto Quadro e delle CGU della Carta da parte del Cliente si materializza cliccando sulla casella "Accetto tutta la documentazione contrattuale" durante il processo d'iscrizione. Il Titolare accetta il Contratto Quadro e le CGU della Carta accettando le presenti CGU.

L'accesso ai Servizi di Pagamento e Moneta Elettronica disponibili dal Sito è possibile solo previa accettazione da parte del Titolare del Contratto Quadro offerto da TREEZOR.

Fornire una Carta al Titolare e metterla a disposizione dell'Utente implica la preventiva accettazione da parte del Cliente delle CGU della Carta presentate in appendice al Contratto Quadro nonché sul Sito, di cui il Titolare e l'Utente dichiarano di aver preso visione.

I clienti che stipulano il contratto a distanza, hanno legalmente un periodo di recesso di 14 giorni calendario, ove opportuno integrato dalle norme di tutela in materia di propaganda bancaria e finanziaria. Tali disposizioni sono fornite fatte salve le disposizioni di diritto comune applicabili a beni e servizi che non sarebbero qualificati come servizi finanziari.

### **Articolo 4. Iscrizione ai Servizi**

#### **4.1 Iscrizione al Sito**

L'iscrizione sul Sito da parte del Titolare è obbligatoria per poter utilizzare i Servizi.

Si ritiene il Titolare, persona fisica capace, che agisce per fini personali e che non rientrano nel quadro della sua attività professionale o associativa, residente sul territorio italiano e che utilizza i Servizi a proprio nome.

L'applicazione PIXPAY può essere utilizzata su telefoni cellulari e tablet con sistema operativo iOS o Android.

L'applicazione PIXPAY può essere scaricata su telefono cellulare e tablet con sistema operativo iOS o Android.

L'iscrizione al Sito richiede la compilazione di tutti i campi del modulo d'iscrizione richiesto nonché gli Identificativi personali del Titolare.

Il Titolare garantisce a PIXPAY che tutte le informazioni fornite per la sua iscrizione al Sito sono esatte, aggiornate e sincere e non sono viziate da alcun carattere fuorviante.

Il Titolare si impegna ad aggiornare qualsiasi informazione in caso di modifica.

Per utilizzare i Servizi, i Titolari devono iscriversi sul Sito secondo le condizioni qui di seguito specificate e verificare la loro identità (KYC). Per consentire a un Utente di beneficiare dei Servizi e delle Funzioni PIXPAY associati al Conto-Carta, il Titolare deve compilare il modulo di iscrizione previsto a tal fine e l'Utente deve accettare le presenti CGU, il Contratto Quadro e le CGU Carta.

#### **4.2 Apertura di un Wallet**

Per aprire un Wallet Titolare, il Titolare deve:

- Essere fiscalmente residente in almeno un Paese membro dell'Unione Europea o EFTA (Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Svizzera) e adempiere ai propri obblighi fiscali, precisando che l'indirizzo fornito si presume essere il luogo delle prestazioni per motivi fiscali;
- Essere maggiorenne ed essere legalmente capace di agire;
- Disporre di un telefono cellulare personale;

- Avere la possibilità e le capacità di connettersi a Internet;
- Verificare la sua identità, fornendo i documenti di cui all'articolo 4.6.

Il Titolare deve disporre di un telefono cellulare e fornire il proprio numero per aprire il Wallet Titolare.

Una volta l'identità verificata, il Titolare del Wallet disporrà di un Conto-Carta per la quale assegnerà un Utente.

### **4.3 Utilizzo di Servizi Regolamentati da parte di un Utente**

#### **4.3.1 Identità dell'Utente**

Per consentire ad un Utente di utilizzare il Conto-Carta aperto intestato al Titolare, quest'ultimo dovrà compilare accuratamente tutti i campi obbligatori del modulo di registrazione relativo all'Utente.

Il Titolare si impegna ad aggiornare le informazioni sopra menzionate in caso di modifica.

Il Titolare dovrà procedere alla verifica dell'identità dell'Utente, caricando un documento d'identità valido, come una carta d'identità, un passaporto o un permesso di soggiorno. In mancanza di questi, potrà essere richiesto un certificato di stato di famiglia o di nascita come giustificativo.

Il Titolare si impegna a registrare solo gli Utenti di sua conoscenza, con i quali ha un rapporto di parentela, sotto la loro vera identità, senza pseudonimo o soprannome. PIXPAY si riserva il diritto di chiedere in qualsiasi momento al Titolare di provare l'identità degli Utenti e, in caso di violazione, di sospendere l'accesso ai Servizi, di annullare l'iscrizione del Titolare e di cancellare tutti i vantaggi di cui avrebbe potuto beneficiare il Titolare al momento dell'iscrizione.

Nel caso in cui l'Utente sia minorenne e il Titolare non sia il suo legale rappresentante, quest'ultimo si impegna ad ottenere il consenso esplicito del/dei rappresentante/i legale/i prima della registrazione dell'Utente. In mancanza di tale accordo, riconosce di essere informato che la sua responsabilità può essere applicata dal/i

rappresentante/i legale/i dell'Utente.

#### **4.3.2 Registrazione dell'Utente**

L'Utente riceverà un sms sul suo telefono cellulare che gli consentirà di iscriversi sul Sito al fine di beneficiare dei Servizi e delle sue Funzionalità.

Dovrà compilare debitamente tutti i campi obbligatori del modulo di registrazione. In caso di dubbio sulla sincerità delle informazioni fornite sull'Utente, PIXPAY si riserva il diritto di sospendere l'accesso dell'Utente ai Servizi.

La registrazione dell'Utente al Sito implica la piena accettazione delle CGU da parte di quest'ultimo.

#### **4.3.3 Poteri dell'Utente**

Il Titolare riconosce espressamente di essere stato informato che la registrazione di un Utente da parte sua, conferisce a quest'ultimo il potere di consultare e movimentare i fondi disponibili sul Conto-Carta nel limite degli importi che il Titolare avrà indicato.

La registrazione dell'Utente comporta la fornitura a quest'ultimo di una Carta, previa accettazione delle CGU Carta di Treezor.

### **4.4 Condizioni particolari per l'utilizzo dei Servizi**

L'utilizzo di determinati Servizi offerti tramite il Sito (e in particolare il Wallet e la Carta) è inoltre soggetto alle condizioni specifiche di ciascuno di questi Servizi riportati di seguito e sono accessibili dallo Spazio Personale del Titolare dal momento in cui il Titolare si iscrive a questi Servizi:

- [Condizioni generali del portafoglio elettronico di TREEZOR;](#)
- [Condizioni generali di iscrizione e utilizzo della Carta TREEZOR.](#)

### **4.5 Condizioni speciali per l'utilizzo dei servizi assicurativi**

Il Titolare della carta che ha sottoscritto il piano Smart o il piano One, comprensivo di servizi assicurativi, accetta integralmente e completamente l'appendice assicurativa firmando le presenti CGU.

L'accettazione delle presenti CGU e dell'appendice assicurativa comporta la piena accettazione della condivisione dei dati personali necessari per l'esecuzione del servizio assicurativo da parte del nostro partner SOGESSUR. La raccolta di questi dati personali è necessaria per:

- identificare l'Assicurato e i beneficiari dell'assicurazione,
- monitorare i rischi,
- effettuare tutte le operazioni necessarie per l'esecuzione e la gestione dei contratti e degli eventuali sinistri,
- gestire ricorsi, reclami e contenziosi,
- gestire le richieste relative all'esercizio dei diritti indicati nella sezione "Quali sono i tuoi diritti?"
- la realizzazione di studi attuariali e statistici,

Se l'Utente è minorenne e il Titolare che sottoscrive il piano Smart o il piano One, non è il legale rappresentante, il Titolare si impegna ad ottenere l'espresso consenso del/i legale/i rappresentante/i dell'Utente prima della registrazione. In mancanza di tale consenso, il Titolare riconosce di essere stato informato della possibilità di essere ritenuto responsabile dal/i rappresentante/i legale/i dell'Utente.

In caso di sinistro, il titolare della carta che ha sottoscritto il piano Smart o il piano One, riceverà l'indennizzo direttamente sul suo conto Pixpay, a condizione che abbia convalidato i documenti Know Your Customer richiesti da Pixpay (l'elenco dei documenti KYC è disponibile al successivo articolo 4.6).

Nel caso in cui un titolare, abbonato al piano Smart o al piano One, abbia ricevuto un indennizzo legato a un sinistro e successivamente abbia annullato l'abbonamento o sia passato a un piano che non offre più la copertura sul rischio in questione, prima della fine dell'intero anno assicurativo, Pixpay si riserva il diritto di fatturare all'abbonato l'importo dei premi ancora dovuti fino alla fine dell'anno di assicurazione.

#### **4.6 Amministrazione del Conto-Carta**

Il Sito permette di avere un solo amministratore per i Conti-Carta.

Solo il Titolare può esserne l'amministratore, a meno che non intenda condividere

l'amministrazione con il coniuge alle condizioni di cui all'articolo 5.3.3.

L'amministratore ha il diritto esclusivo di avviare le seguenti azioni: registrazione o cancellazione di un Utente, impostazione e modifica degli importi massimi trasferibili che ciascun Utente potrà trasferire tramite la propria Carta o utilizzando il proprio Identificativo personale, chiusura del Conto-Carta.

Il Titolare si impegna inoltre ad essere l'unica persona ad avere accesso allo spazio che consente l'amministrazione dei Wallet e a non comunicare a nessuno gli Identificativi personali che consentono l'amministrazione dei Wallet. L'eventuale violazione delle disposizioni del presente paragrafo può indurre PIXPAY a cessare ogni rapporto con il Titolare.

#### **4.7 Documenti Know Your Customer**

Il KYC è sistematico per permettere di identificare i titolari di un conto fin dal primo euro, indipendentemente dagli importi delle transazioni successive. Quindi, per poter aprire il Wallet e usare la carta, l'identità del Titolare deve essere verificata. Il Titolare a tale scopo è tenuto a:

- Fornire due documenti d'identità in corso di validità (carta d'identità nazionale, permesso di soggiorno, passaporto, patente, tessera sanitaria);
- Realizzare un video di identificazione, ossia una ripresa del volto del Titolare con una risoluzione sufficiente e senza alterazioni digitali o presenza di effetti o filtri, durante la quale verrà chiesto al Titolare di identificarsi;

Nonché qualsiasi documento aggiuntivo che PIXPAY potrebbe dover richiedere per adempiere a qualsiasi obbligo legale e regolamentare:

- Un giustificativo di domicilio risalente a meno di 3 mesi dalla data di iscrizione (bolletta dell'acqua, bolletta della rete fissa, ecc.);
- Un giustificativo di situazione professionale (contratto di lavoro, busta paga, ecc.)

- Un atto di nascita

Se Pixpay lo richiede dovrà fornire, in tutto o in parte, le seguenti informazioni:

- Cognome
- Nome
- Data e luogo di nascita
- Indirizzo postale e indirizzo e-mail
- Numero carta d'identità e passaporto
- Numero di telefono;
- Residenza fiscale e situazione giudiziaria;
- Attività professionali svolte;
- Reddito;
- Qualsiasi elemento che consenta di valutare la sua situazione patrimoniale.
- Dati relativi alle operazioni che l'interessato compie utilizzando il Servizio;
- Dati bancari (IBAN, numero carta, saldo);
- Dati di identificazione o di autenticazione in relazione con l'utilizzo del Servizio;
- Dati di identità o di autenticazione digitale in relazione con l'utilizzo (log dei firewall, indirizzi IP);

Inoltre, al momento dell'apertura di un Wallet, almeno una delle tre seguenti misure di vigilanza può essere messa in atto:

- Verifica e certificazione della copia del documento ufficiale o dell'estratto del registro ufficiale da parte di un terzo indipendente dalla persona da identificare;
- Richiesta di un documento giustificativo attestante l'identità dell'Utente;
- La prima operazione di pagamento deve essere effettuata da o verso un conto aperto intestato al Titolare del conto presso un istituto di credito nell'Unione Europea.

Il Titolare riconosce e accetta espressamente che, in assenza di validazione dei Documenti KYC richiesti da PIXPAY, lo stesso e gli Utenti non

potranno usufruire del servizio.

PIXPAY informa i Titolari, con qualsiasi mezzo scritto utile e in particolare via e-mail, che la loro registrazione è approvata a condizione che i documenti KYC siano convalidati.

Si informa il Titolare che Treezor può accettare o rifiutare l'apertura di un Wallet, senza che il rifiuto dia luogo a un indennizzo o una motivazione. La relazione contrattuale con Treezor, inizia dal momento in cui la verifica dell'identità (KYC) è stata approvata.

## **Articolo 5 Descrizione dei Servizi**

L'offerta del servizio PIXPAY è a pagamento e consente l'accesso a tutti i Servizi stabiliti nelle presenti.

### **5.1 Spazio personale di gestione**

La soluzione PIXPAY offre ai Clienti una piattaforma mobile e sicura al 100% disponibile su iOS e Android.

A partire dal suo Spazio Titolare ogni Titolare potrà:

- Accedere ai suoi Wallet;
- Ordinare l'alimentazione del suo Wallet Titolare;
- Eseguire, in modo programmato o istantaneo, i bonifici tra i suoi vari Wallet ed in particolare alimentare il Conto-Carta;
- Monitorare in tempo reale le spese sostenute e le ricariche del Wallet;
- Avere un'impostazione personalizzata che gli consente di creare profili per ciascun Utente e gestirne i diritti;
- Bloccare o sbloccare la Carta di ogni Utente collegato al proprio Conto-Carta;
- Regolare il massimale di pagamento e ritiro per ogni Utente;
- Essere informato delle spese sostenute da ogni Utente;
- Bloccare o sbloccare le spese che l'Utente può sostenere con determinate categorie di commercianti (*Merchant Category Codes*) o con determinati commercianti (*Merchant Id*). Si precisa che queste particolari autorizzazioni non sono infallibili in quanto subordinate alla qualità delle registrazioni degli esercenti;

- Configurare le opzioni del suo Spazio personale.

Soltanto il Titolare può trasferire la moneta elettronica dai Conti-Carta al Wallet del Titolare. Questo trasferimento comporterà la chiusura del Conto-Carta dell'Utente interessato.

Ciascun Utente può dal proprio Spazio Utente:

- Bloccare la Carta a sua disposizione;
- Monitorare in tempo reale le spese sostenute e il saldo dell'importo delle somme che può movimentare;
- Effettuare trasferimenti tra i Wallet sui quali ha potere
- Configurare le opzioni del suo Spazio personale.
- Gestione di un Wallet e di un Conto-Carta

L'iscrizione del Titolare all'offerta PIXPAY comporta l'apertura, secondo le condizioni e i limiti di cui all'articolo 4, di un Wallet intestato al Titolare. L'apertura del Wallet e l'inizio della relazione contrattuale con Treezor, è sottoposta alla verifica dell'identità del Titolare (KYC approvato).

In qualità di Distributore di moneta elettronica, ai sensi degli Articoli L. 525-8 e seguenti del Codice Monetario e Finanziario, incaricato da TREEZOR di operare i propri servizi di pagamento con i Titolari, PIXPAY fornisce ai Titolari i seguenti Servizi:

- La gestione di un wallet aperto da TREEZOR, attraverso il quale un Titolare può effettuare le Operazioni di Pagamento;
- La messa a disposizione di un estratto conto su un supporto durevole dei Wallet;
- La fornitura delle Carte;
- La definizione e la consultazione dei massimali applicabili agli Utenti nel limite dei fondi disponibili;
- Ricezione sul Sito di ordini di trasferimento di denaro elettronico e di rimborso trasmessi dai Titolari;
- Ricezione sul Sito delle richieste di acquisto di moneta elettronica da parte dei Titolari tramite bonifici, addebiti diretti, carte o assegni;

- Informazioni e reporting messi a disposizione degli Utenti in merito alle spese dagli stessi sostenute;
- Gestione dei reclami dei Titolari;
- La gestione di una Carta emessa e consegnata da TREEZOR, associata al Conto Carta.

La cronologia delle transazioni effettuate tramite il Wallet è consultabile sul Sito, nella sezione "Spese".

Nessuno scoperto è autorizzato nell'ambito del funzionamento del Wallet.

È responsabilità del Titolare assicurarsi che il proprio Wallet sia sufficientemente alimentato. A tal proposito, il Titolare prende atto ed accetta espressamente:

- Qualsiasi mandato di pagamento che potrebbe rendere un Conto-Carta debitore può essere automaticamente bloccato;
- PIXPAY si riserva il diritto di bloccare gli ordini di pagamento di un Cliente in caso di mancato pagamento delle spese relative all'utilizzo dei Servizi e dei Servizi regolamentati, ad esempio in caso di utilizzo anomalo del Wallet o delle Carte o in caso di sospetto di frode.

Nel caso in cui il saldo del Wallet sia negativo, il Titolare si impegna ad alimentare immediatamente il proprio Wallet al fine di regolarizzare il saldo passivo.

I Titolari riconoscono ed accettano espressamente che PIXPAY fornisce tali Servizi in nome e per conto di TREEZOR e che, a tale proposito, sono soggetti al Contratto Quadro, che hanno accettato al momento dell'iscrizione sul Sito, e alle condizioni previste dall'Articolo 4, e si impegnano a rispettarle.

## **5.2 Altri servizi**

PIXPAY si riserva il diritto di proporre qualsiasi altro servizio che ritenga utile, nella forma e secondo le funzionalità e i mezzi tecnici che riterrà più opportuni per fornire tali servizi.

### **5.2.1 Servizio "Pixpay Give"**

Su invito dell'Utente o del Titolare, un soggetto

terzo denominato "Ospite" può contribuire, occasionalmente o regolarmente, ad alimentare il Conto-Carta messo a disposizione dell'Utente dal Titolare.

Un contributo una tantum (pagamento per una prestazione di baby sitting, la partecipazione dei parenti a un progetto personale, ecc.) è possibile su invito dell'Utente, che inserisce nell'applicazione il numero di telefono dell'Ospite. Una volta ricevuto l'SMS contenente un link web, l'Ospite può procedere al pagamento secondo il percorso e le condizioni contrattuali a cui sta accedendo.

Un contributo regolare (genitori separati, parenti stretti che desiderano partecipare, ecc.), ma che può essere interrotto in qualsiasi momento, è possibile su iniziativa del Titolare, a partire dal suo Spazio Titolare e secondo le modalità ivi descritte. Una volta ricevuto l'SMS e/o l'e-mail da parte del Titolare, l'Ospite, accettate le condizioni contrattuali sottoposte alla sua attenzione, crea uno Spazio Ospite inserendo il proprio numero di telefono e scegliendo una password personale e riservata.

### **5.2.2 Servizio "Pixpay Share"**

Pixpay Share consente a un Titolare, dal suo Spazio Titolare, di condividere per delega l'amministrazione del Conto-Carta con il proprio coniuge (il Coniuge), che avrà uno Spazio Coniuge dopo aver inserito il proprio numero di telefono e scelto una password personale e riservata.

Dal proprio Spazio, il Coniuge può visualizzare il Conto Carta e agire su tutte le sue impostazioni: ricaricare la Carta utilizzando i propri mezzi di pagamento, impostare le distribuzioni ricorrenti di paghetta, visualizzare le spese dell'Utente, ecc.

Per espresso accordo, il Titolare riconosce ed accetta di rimanere l'unico responsabile della corretta amministrazione del Conto-Carta nel rispetto delle condizioni delle presenti CGU.

Il titolare può revocare in qualsiasi momento l'amministrazione condivisa del Conto-Carta.

### **5.2.3 Servizio "Pixpay Donazione"**

PIXPAY offre la possibilità, agli Utenti che lo desiderano, di aiutare le associazioni ("Associazioni") a finanziare il/i loro progetto/i.

Il Servizio "Pixpay Donazione" consente quindi a un donatore ("Donatore") di trasferire fondi a titolo gratuito ("Donazione") a beneficio di un'Associazione precedentemente individuata da PIXPAY.

PIXPAY effettua controlli su ciascuna delle Associazioni selezionate e verifica in particolare l'identità dell'associazione, dei suoi rappresentanti legali e della realtà dei suoi progetti. Le Associazioni presentate rispondono ai seguenti criteri e valori:

- Associazioni iscritte secondo la "legge 1901" in conformità al diritto legale
- Associazioni riconosciute di interesse pubblico o rinomate
- Associazioni a carattere sociale, societale, culturale, umanitario o ambientale

Le Associazioni descrivono il loro oggetto e il/i loro progetto/i in una pagina appositamente predisposta, accessibile in qualsiasi momento nell'applicazione PIXPAY.

Un Donatore può fare una Donazione dalla pagina dell'associazione:

- O indicando l'importo che desidera versare nella sezione "Fai una donazione" e convalidando la donazione cliccando sul pulsante "Dona".
- O programmando una rata mensile di 1€, eseguita ogni mese alla data dell'anniversario della programmazione, e che può essere interrotta in qualsiasi momento dal Donatore

Una Donazione consiste in un bonifico eseguito istantaneamente dal Wallet del Donatore, quindi non può essere annullata.

Il servizio "Pixpay Donazione" è gratuito per i Donatori. Le donazioni effettuate nel contesto della "Donazione Pixpay" non consentono alcuna detrazione fiscale, né per gli Utenti né per i Titolari.

Pixpay non è coinvolta in alcuna controversia tra un Donatore e un'Associazione o una terza parte. In particolare, Pixpay non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi utilizzo di fondi da parte

dell'Associazione contrario a quanto annunciato nell'ambito del progetto.

#### **5.2.4 Carta personalizzabile**

Il Titolare o Utente abbonato al piano One può personalizzare gratuitamente la carta Pixpay (foto, testo, colore, sticker) secondo le modalità proposte nell'applicazione e nel rispetto delle regole di utilizzo PIXPAY e Mastercard. I seguenti elementi sono severamente vietati:

- Contenuti sessuali, politici, razzisti o religiosi di ogni natura
- Contenuti offensivi di carattere razziale o pregiudizievole di ogni natura
- Celebrità, musicisti, atleti, artisti, personalità pubbliche, ecc. di ogni natura
- Pubblicità o contenuti protetti dal diritto d'autore. Esempio: marche, loghi, slogan o simboli
- Prodotti e servizi di marchi
- Qualsiasi elemento che potrebbe portare a una frode
- Autopromozione di qualsiasi natura. Esempio: biglietto da visita personale
- Le sollecitazioni, compresi numeri di telefono o servizi di qualsiasi tipo

Il Titolare sarà personalmente responsabile in caso di mancata osservazione di queste regole.

#### **5.2.5 1% Cashback**

Il cashback designa il servizio che permette all'Utente abbonato al piano One di recuperare l'1% dell'importo speso con la carta PIXPAY in negozio. L'importo recuperato sarà convalidato e accreditato sul saldo della carta dopo l'approvazione e la convalida del pagamento da parte dell'esercente. L'Utente potrà recuperare un massimo di 1€ al mese. L'accesso al servizio di cashback è di esclusiva responsabilità del Titolare, che può in ogni momento visualizzare l'importo recuperato dall'Utente. Gli utenti sono avvertiti del pericolo di moltiplicare le transazioni per aumentare i premi.

### **Articolo 6. Condizioni tariffarie**

#### **6.1 Prezzi dei Servizi**

I prezzi dei Servizi sono sempre disponibili e possono essere consultati in qualsiasi momento su <https://www.pixpay.it/tariffe/>. Salvo diversa indicazione, sono espressi in euro, tasse incluse.

PIXPAY si riserva il diritto, a propria discrezione e

secondo modalità delle quali sarà l'unico giudice, di proporre offerte promozionali o riduzioni di prezzo.

#### **6.2 Revisione dei prezzi**

I prezzi dei Servizi possono essere modificati in qualsiasi momento da PIXPAY, a sua esclusiva discrezione. I Titolari sono informati con ogni mezzo utile, almeno un mese prima della data di entrata in vigore delle nuove tariffe.

Una volta in vigore, i nuovi prezzi si applicano al rinnovo dell'abbonamento.

I Titolari che non accettano i nuovi prezzi devono disdire l'abbonamento nei termini previsti dall'articolo 11 delle presenti CGU. In caso contrario, si riterrà che li abbia accettati.

#### **6.3 Fatturazione e pagamento**

Le spese per i Servizi e i Servizi Regolamentati sono addebitati da PIXPAY mensilmente, alla data di anniversario dell'abbonamento, mediante addebito diretto sulla carta bancaria del Titolare collegata a un Conto Bancario (vedi <https://www.pixpay.it/tariffe/>).

In alternativa, nel caso in cui il pagamento mensile dell'abbonamento non sia stato onorato, PIXPAY può detrarre i costi direttamente da uno dei Wallet del Titolare.

I Servizi sono oggetto di fatture mensili messe a disposizione dei Titolari su qualsiasi supporto durevole, tramite posta elettronica e direttamente sul suo Spazio Personale.

Qualsiasi modifica da parte del titolare della carta a un piano superiore ha effetto immediato. Il passaggio a un piano inferiore è effettivo alla data di anniversario dell'abbonamento (mensile). Qualsiasi modifica del numero di abbonamenti o del tipo di piani sottoscritti dal titolare della carta sarà presa in considerazione nella fatturazione del mese successivo su base pro rata temporis.

#### **6.4 Programmi promozionali**

##### **6.4.1. Buono Regalo**

Pixpay offre a terze parti la possibilità di acquistare un Buono Regalo per pagare in anticipo tutto o parte dell'Abbonamento al Servizio Pixpay ed

offrire il Buono Regalo alla persona di loro scelta.

Il buono regalo non è nominativo. Contiene un codice univoco che può essere utilizzato sul Sito al momento dell'iscrizione ai Servizi. Se il Cliente è beneficiario di un Buono Regalo, è sua responsabilità attivarlo secondo la procedura di seguito indicata.

Per attivare il Buono Regalo, il Cliente deve inserire il codice univoco fornito dalla terza parte nella sezione "Buono regalo", sia al momento dell'iscrizione, sia dopo aver finalizzato il suo acquisto direttamente nell'applicazione Pixpay.

Una volta attivato, l'intero valore del Buono Regalo verrà applicato sotto forma di credito commerciale (di seguito il "Credito") a vantaggio del beneficiario. Questo Credito sarà utilizzabile esclusivamente per il pagamento dell'Abbonamento al Servizio e delle relative spese previste nelle Condizioni Tariffarie.

Il Buono Regalo è valido per 6 (sei) mesi dalla data di acquisto da parte del terzo. Oltre questi 6 mesi, il codice perderà la sua validità e il Buono Regalo non sarà rimborsabile. Non può in nessun caso essere prorogato dai nostri servizi una volta trascorsa la data di validità.

Il Buono Regalo è un buono monouso: il suo intero valore verrà detratto da un conto individuale al momento del suo utilizzo e non sarà possibile utilizzare il valore del Buono Regalo in più rate.

Il Buono Regalo non è cumulabile con eventuali offerte promozionali disponibili sul Sito o sponsorizzazioni.

Il Buono Regalo non può essere scambiato con denaro o credito, né restituito o rivenduto. Nel caso in cui il Beneficiario receda dal suo Abbonamento al Servizio, il Credito residuo non potrà in nessun caso essere scambiato con denaro contante o accreditato su carta, conto corrente bancario o altro Buono Regalo.

Nel caso in cui il Cliente non possa soddisfare le Condizioni Generali di Utilizzo del Servizio, ed in particolare quanto previsto agli articoli 4.1, 4.3 e 4.6 delle presenti CGU, il Cliente non potrà richiedere il rimborso del Buono Regalo.

Una volta utilizzata la totalità del Credito per pagare

l'Abbonamento, il Titolare può continuare a utilizzare il Servizio fornendo un altro metodo di pagamento sul Sito e procedere quindi al pagamento dei costi del Servizio come previsto dall'articolo 6.3 delle presenti.

Nel caso in cui il Titolare non intenda continuare a fruire del Servizio, può recedere dallo stesso in qualsiasi momento secondo le modalità previste dall'articolo 11 delle presenti CGU.

#### **6.4.2 Programma di referral "Invita un amico"**

Pixpay può periodicamente offrire agli Utenti che lo desiderano l'opportunità di partecipare al programma "Invita un amico".

I guadagni e la struttura del programma possono variare nel tempo, a discrezione di Pixpay. La promozione attuale e le condizioni di partecipazione sono indicate nell'applicazione Pixpay.

Per poter partecipare al programma "Invita un amico", la persona che invita e l'invitato, devono soddisfare, come minimo e senza limitazioni, le condizioni seguenti:

- Il cliente Pixpay che partecipa al programma deve aver verificato la sua identità (KYC approvato) e deve essere in regola con i pagamenti delle fatture
- Non è possibile invitare una persona che è già stata cliente Pixpay
- La persona invitata che si iscrive conta come 1 iscritto, indipendentemente dal numero di carte che ordina.

Il cliente e gli amici invitati si impegnano a non utilizzare il programma "Invita un amico" in modo fraudolento, abusivo o fuorviante e a non diffondere il link di invito su internet, su siti di couponing su qualsiasi altra rete pubblica a pena esclusione dal programma.

Al fine di evitare qualsiasi rischio di frode o di abuso del programma, Pixpay effettuerà ulteriori controlli manuali sul profilo del cliente e delle persone invitate.

In particolare, il pagamento delle vincite può essere sottoposto a determinati criteri descritti nelle condizioni del programma, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- Verifica dell'identità approvata
- Carta fisica attivata

- Prima transazione effettuata con la carta fisica

## **Articolo 7. Responsabilità di PIXPAY**

PIXPAY si impegna a fare del suo meglio per garantire il corretto funzionamento del Sito e dei Servizi in esso contenuti, nei limiti delle responsabilità delle presenti CGU.

### **7.1 Garanzia**

PIXPAY è vincolata al Cliente esclusivamente da un obbligo di mezzi e non fornisce alcuna garanzia, esplicita o implicita, inclusa qualsiasi garanzia di qualità e idoneità per un particolare utilizzo dei servizi forniti al Cliente.

PIXPAY non si assume nessuna responsabilità per errori o inesattezze del Sito, danni a cose o persone risultanti dall'accesso al Sito o dall'uso dei Servizi, accesso o utilizzo non autorizzati di server o informazioni personali o dati finanziari ivi memorizzati, interruzione o cessazione della trasmissione, la trasmissione di virus o qualsiasi elemento simile al Sito o da parte di esso a causa di terzi, né la perdita di dati pubblicati sul Sito.

PIXPAY non è responsabile per eventuali danni indiretti derivanti dalle transazioni effettuate sul Sito, inclusi eventuali danni di natura economica, in particolare, a titolo esemplificativo, perdita di entrate o profitti, qualunque sia il fondamento giuridico.

In ogni caso, la responsabilità di PIXPAY nei confronti di un Cliente per qualsiasi azione derivante dal presente documento o dall'uso del Sito o in relazione con quest'ultimo è limitata all'importo totale pagato a PIXPAY per i Servizi oggetto del reclamo, purché il reclamo sia stato presentato entro i 12 (dodici) mesi precedenti l'evento generatore, e ciò indipendentemente dal principio contrattuale o giuridico su cui si fonda.

### **7.2 Accesso al Sito e al Servizio**

I Servizi sono accessibili online attraverso il Sito. Il Sito è accessibile da un computer connesso ad Internet oppure – dopo aver scaricato l'applicazione PIXPAY o direttamente via Internet – da uno smartphone o tablet digitale connesso ad Internet o tramite rete mobile. Fatto salvo il verificarsi dei seguenti eventi, o qualsiasi caso di

forza maggiore, o una modifica della normativa applicabile che impedisca il funzionamento del Sito o dei Servizi o di uno di essi, il Sito è accessibile 24 ore su 24 e 7 giorni su 7, tuttavia PIXPAY declina ogni responsabilità, senza che questo elenco sia esaustivo:

- In caso di interruzione del Sito o di una piattaforma partner, per operazioni di manutenzione tecnica o aggiornamento delle informazioni pubblicate;
- In caso di impossibilità temporanea di accesso al Sito o di una piattaforma partner per problemi tecnici, qualunque sia la loro origine e provenienza;
- In caso di indisponibilità o sovraccarico o qualsiasi altra causa che impedisca il normale funzionamento della rete di telefonia mobile utilizzata per accedere al Sito o a una piattaforma partner;
- In caso di contaminazione da eventuali virus informatici che circolano in rete;
- Più in generale, in caso di danni diretti o indiretti causati al Cliente, di qualsiasi natura, derivanti dall'accesso o dall'utilizzo del Sito o di una piattaforma partner, anche da parte del Cliente;
- In caso di utilizzo anomalo o sfruttamento illecito del Sito o di una piattaforma partner;
- In caso di smarrimento da parte del Cliente della propria username e/o password o in caso di furto della propria identità;
- In caso di condizioni economiche sfavorevoli all'attività di PIXPAY.

### **7.3 Contenuti messi online sul Sito dai Clienti**

PIXPAY non è all'origine della creazione del contenuto pubblicato online sul Sito dai Clienti che resta diffuso sotto la responsabilità esclusiva dei Clienti.

Non procedendo ad una moderazione dei contenuti messi online dai Clienti, PIXPAY non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi contenuto che sia illegale, illecito, contrario al buon costume o che costituisca violazione di diritti altrui, in particolare diritti di proprietà intellettuale o trattamento di dati personali.

PIXPAY non può essere ritenuta responsabile per gli scambi tra Clienti sul Sito.

PIXPAY non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi contenuto che appare sul Sito o inviato al

Sito da terze parti.

Per quanto riguarda le qualifiche giuridiche definite dall'articolo L.34-1 del Codice delle comunicazioni elettroniche, PIXPAY si qualifica come host dei contenuti inseriti dai Clienti sul Sito.

Pertanto, PIXPAY non è responsabile del contenuto dei Clienti e non supporta alcun obbligo di sorveglianza di questo contenuto.

#### **7.4 Contenuto pubblico del Sito**

Nonostante la massima cura posta nella creazione e nell'aggiornamento del Sito, PIXPAY non può fornire alcuna garanzia, espressa o tacita, in merito alle informazioni contenute nel Sito di cui è l'autore.

Di conseguenza, PIXPAY non può essere ritenuta responsabile per eventuali danni, diretti o indiretti, derivanti da eventuali errori, inesattezze o omissioni nelle informazioni contenute nel Sito.

#### **7.5 Forza maggiore**

PIXPAY non può essere ritenuta responsabile, o considerata inadempiente nei confronti delle presenti CGU, per qualsiasi ritardo o inadempimento, quando la causa del ritardo o dell'inadempimento è legata a un caso di forza maggiore come definito dalla giurisprudenza dei tribunali francesi, a titolo esemplificativo, l'interruzione, la sospensione, la riduzione o i guasti elettrici o qualsiasi interruzione delle reti di comunicazione elettronica o in caso di eventi al di fuori del suo controllo.

### **Articolo 8. Diritti e responsabilità dei clienti**

#### **8.1 Accesso al Sito**

Il Cliente riconosce di conoscere e comprendere Internet e i suoi limiti, e in particolare le sue caratteristiche funzionali e prestazioni tecniche, i rischi di interruzione, i tempi di risposta per la consultazione, l'interrogazione o il trasferimento di informazioni o i rischi inerenti a qualsiasi trasferimento di dati. Oltre alle esclusioni di responsabilità qui fornite, Pixpay non può essere ritenuta responsabile per l'indisponibilità di reti che non sono sotto il suo diretto controllo.

È responsabilità del Cliente dotarsi in modo

appropriato, in particolare in termini di comunicazioni informatiche ed elettroniche, per accedere al Sito e al Servizio Pixpay Teen e adottare tutte le misure appropriate per proteggere se stesso e Pixpay da qualsiasi danno o lesione che possa pregiudicare dati, software o contenuti archiviati sul Sito. Pixpay non è responsabile per i supporti informatici del Cliente.

Tutti i costi e le autorizzazioni necessarie per la connessione, l'accesso e l'utilizzo del Sito sono e restano a carico del Cliente.

Il Cliente si impegna a non ostacolare in alcun modo il corretto funzionamento del Sito e dei Servizi, in particolare trasmettendo qualsiasi elemento suscettibile di contenere virus o programmi dannosi suscettibili di danneggiare o pregiudicare il Sito e il Servizio Pixpay Teen e, più in generale, il sistema di informazione Pixpay.

#### **8.2 Spazio personale e Sicurezza**

L'iscrizione al Sito richiede la creazione di un Account Utente accessibile tramite Nome Utente e Password inseriti dall'Utente. Le credenziali di accesso dell'Utente sono strettamente personali e confidenziali.

In quanto tale, il Cliente si impegna a:

- Mantenere segreti Nome Utente e Password;
- Non comunicare le proprie credenziali a terzi in qualsiasi forma;
- Non consentire l'accesso al proprio Spazio Personale a terzi;
- Assumersi esclusivamente le conseguenze di qualsiasi divulgazione o compromissione delle proprie credenziali di accesso effettuata in violazione delle presenti condizioni;
- Informare immediatamente Pixpay di qualsiasi compromissione, perdita o anomalia riscontrata nelle sue credenziali di accesso. In caso contrario, e salvo prova contraria, qualsiasi connessione, utilizzo dei Servizi, trasmissione di ordini di pagamento o dati effettuata utilizzando le credenziali di accesso del Cliente saranno considerati provenienti dall'Utente e saranno sotto la sua esclusiva responsabilità.

Per essere presi in considerazione, i reclami del Cliente devono essere inviati al seguente indirizzo e-mail: [hello@pixpay.it](mailto:hello@pixpay.it)

### 8.3 Responsabilità

Il Cliente si impegna a rispettare le presenti CGU e ad utilizzare il Sito e i Servizi messi a disposizione da Pixpay in conformità con le presenti CGU, le condizioni specifiche di ciascuno dei Servizi e le leggi e i regolamenti in vigore.

Per l'utilizzo del Sito e dei Servizi, il Cliente si impegna in particolare a non utilizzare, o consentire a terzi di utilizzare, il Servizio ai seguenti fini:

- Contrario all'ordine pubblico e al buon costume;
- Pornografico;
- Insultante, diffamatorio, razzista, xenofobo, omofobo, revisionista o lesivo dell'onore o della reputazione altrui;
- Incitamento alla discriminazione, odio verso una persona o un gruppo di persone a causa della loro origine, del loro orientamento sessuale, della loro appartenenza o meno ad un gruppo etnico, ad una nazione, ad una razza o ad una determinata religione;
- Minaccia di una persona o di un gruppo di persone;
- Degradante o lesivo della persona umana o della sua integrità;
- Commettere un reato, crimine o atto di terrorismo, o apologia dei crimini di guerra o dei crimini contro l'umanità;
- Consentire la violazione dei diritti altrui e della sicurezza delle persone e dei beni;
- E, più in generale, di utilizzarli in qualsiasi modo che tenda a consentire le azioni di cui sopra.

L'utilizzo del Sito avviene sotto la sola ed intera responsabilità del Cliente. L'Utente è l'unico responsabile delle informazioni che comunica attraverso il Sito, in particolare di qualsiasi contenuto che possa essere offensivo o illegale o che possa violare i diritti di terzi.

In caso di uso non conforme o sfruttamento illecito del Sito, il Cliente è l'unico responsabile dei danni causati a terzi e delle conseguenze delle pretese o delle azioni che ne possono derivare.

Il Cliente rinuncia inoltre al diritto di rivalsa nei confronti di Pixpay in caso di ricorso instaurato da un terzo nei suoi confronti a seguito dell'uso non conforme e/o illecito del Sito.

Il Cliente si impegna a rispettare tutte le normative vigenti applicabili in Italia e all'estero.

### 8.4 Dati personali del cliente

Pixpay chiede a ogni Cliente di comunicare una certa quantità di dati personali (cognome, nome, indirizzo email, numero di telefono, ecc.) al fine di poterli identificare o garantire l'unicità e l'integrità dell'accesso personale di ciascuno.

Le informazioni raccolte sono destinate alla gestione del Wallet, alla realizzazione di studi statistici pseudonimizzati e all'invio di proposte commerciali in relazione all'attività del Cliente sul Sito.

La prospezione commerciale con mezzi elettronici che PIXPAY potrebbe inviare ai Clienti soddisfa i seguenti principi:

- Il Cliente ha espresso il proprio consenso ed è stato informato, nel momento in cui ha comunicato i propri dati personali, della possibilità di opporsi, gratuitamente, a qualsiasi utilizzo commerciale dei propri dati di contatto;
- L'oggetto della sollecitazione è in relazione con l'esecuzione del contratto e i legittimi interessi di PIXPAY.

Ai sensi della Legge n. 78-17 del 6 gennaio 1978, modificata dalla Legge n. 2018-493 del 20 giugno 2018, relativa al trattamento dei dati, ai documenti e alle libertà, il Cliente ha il diritto di opposizione, accesso e rettifica di dati che lo riguardano. Tutti gli elementi che regolano il trattamento e la conservazione dei dati personali dei Clienti sono presentati nella Politica sulla Privacy di PIXPAY accessibile dal Sito e rispetta il Regolamento Europeo sulla Protezione dei Dati.

L'esercizio dei diritti di accesso e rettifica richiede al Cliente di provare la propria identità inviando a PIXPAY una copia del proprio documento di identità in corso di validità.

**Per esercitare tali diritti, il Cliente deve**

**contattare PIXPAY al seguente indirizzo:**  
[dpo@pixpay.it](mailto:dpo@pixpay.it).

Il Cliente ha inoltre la possibilità di informare PIXPAY della sorte che desidera riservare ai propri dati dopo la chiusura del proprio account.

PIXPAY conserva i dati dei Clienti per un periodo di 5 anni dopo la chiusura del suo Wallet.

Ai sensi dell'articolo 6, 5° della legge n°78-17 del 6 gennaio 1978 e successive modifiche, i dati personali sono conservati solo in una forma che ne consenta l'identificazione per un periodo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono raccolti ed elaborati.

I dati personali sono accessibili esclusivamente al personale autorizzato.

Nei moduli di raccolta dati personali, il Cliente è informato in particolare di: l'identità del titolare del trattamento, i suoi diritti sui dati personali, i destinatari, la finalità del trattamento, i periodi di conservazione e la natura obbligatoria o facoltativa delle sue risposte. Tutte queste informazioni sono disponibili nella Politica sulla privacy di PIXPAY direttamente sul Sito.

### **Articolo 9. Garanzia dei Clienti**

I Clienti garantiscono PIXPAY contro qualsiasi denuncia, reclamo e/o azione che PIXPAY potrebbe subire a causa della violazione da parte dei Clienti di uno qualsiasi dei loro obblighi o garanzie ai sensi delle presenti CGU.

Si impegnano a risarcire PIXPAY per qualsiasi danno che potrebbe subire e a pagarle tutte le spese, comprese le spese di difesa, gli oneri e/o le condanne che potrebbe dover sostenere di conseguenza.

### **Articolo 10. Dati di PIXPAY**

I Clienti riconoscono ed accettano espressamente:

- Che i dati raccolti sul Sito e le apparecchiature informatiche di PIXPAY riflettono fedelmente la realtà delle operazioni effettuate nell'ambito del presente documento;
- Che tali dati costituiscono il principale

mezzo di prova accettato tra le parti, in particolare per il calcolo delle somme dovute a PIXPAY.

I clienti possono accedere a questi dati sul Sito.

### **Articolo 11. Durata e cessazione**

I Servizi vengono sottoscritti sotto forma di abbonamento al momento dell'apertura del Wallet sul Sito. L'abbonamento decorre dal giorno della sottoscrizione fino alla fine del mese in corso. Ogni mese di abbonamento avviato è dovuto per intero.

L'abbonamento si rinnova tacitamente, per periodi successivi di un mese a partire dal giorno 1 di ogni mese, salvo disdetta effettuata da PIXPAY o dal Cliente al più tardi 5 (cinque) giorni prima della fine del mese di abbonamento in corso.

La risoluzione dell'abbonamento da parte di un Cliente viene effettuata secondo le modalità indicate sul Sito.

In conformità alle normative, il Cliente può, in ogni momento, gratuitamente e nel rispetto di un preavviso di 5 (cinque) giorni di calendario, recedere dal contratto di adesione a PIXPAY tramite l'invio di una e-mail con conferma di lettura all'indirizzo [hello@pixpay.it](mailto:hello@pixpay.it) o di una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno al seguente indirizzo postale:

BFF Financial Services  
32 rue René Boulanger  
75010 Paris

La risoluzione del contratto di adesione a PIXPAY comporta:

- La Chiusura dello Spazio Personale del Cliente;
- La chiusura del Wallet, dei Conti-Carta associati e il blocco delle Carte, nel caso in cui questi Servizi siano stati sottoscritti dal Titolare, secondo le condizioni di risoluzione previste dal Contratto Quadro e dalle Condizioni Generali di Abbonamento e Utilizzo della Carta
- La fine della copertura assicurativa per i clienti del piano Smart o del piano One

Quando il Titolare del Conto ha ancora fondi sul suo Wallet al momento della risoluzione del contratto di adesione, è invitato a trasferire tali fondi su un Conto Bancario di cui è titolare. Per effettuare tale operazione, il Titolare del Conto dovrà preventivamente far verificare la propria identità presso PIXPAY, secondo le modalità previste all'Articolo 4.6.

Nel caso in cui il Cliente abbia disdetto il suo abbonamento e non abbia trasferito i fondi residui su un Conto Bancario di cui è titolare entro 2 (due) mesi dalla data di risoluzione, PIXPAY fatturerà e addebiterà 2 €/mese per le spese di gestione del conto, direttamente sul Wallet del titolare del conto.

PIXPAY può, a sua esclusiva discrezione, decretare la chiusura dello Spazio Personale del Cliente, previa comunicazione al Cliente e con un (1) mese di preavviso.

### **11.1 Conto inattivo**

Ai sensi dell'articolo L. 312-9 del CMF e della cosiddetta legge "Eckert" del 13 giugno 2014, un conto inattivo è un conto che non è stato oggetto di alcuna transazione su iniziativa del Titolare del conto o di una persona autorizzata dal Titolare del conto e per il quale il Titolare del conto non ha contattato Pixpay per un periodo di dodici (12) mesi consecutivi.

In questa situazione, Pixpay contatterà il titolare della carta all'indirizzo e-mail fornito nell'applicazione Pixpay per proporgli di riattivare il conto o di chiuderlo.

Il conto del titolare della carta viene chiuso da PIXPAY con un preavviso di due (2) mesi dopo l'invio di un'e-mail al titolare della carta.

Inoltre, quando il conto del titolare della carta è considerato inattivo ai sensi della legge, Pixpay può addebitare al titolare della carta commissioni di inattività, il cui importo e la cui frequenza sono specificati nelle Condizioni tariffarie. Tali commissioni sono limitate all'importo disponibile sul conto.

Nel caso in cui il saldo diventi pari a zero dopo l'applicazione della commissione di inattività, il Conto verrà chiuso alle condizioni definite sopra.

## **Articolo 12. Sanzioni per inadempienza**

In caso di violazione di una qualsiasi delle disposizioni delle presenti CGU, o più in generale, di violazione delle leggi e dei regolamenti in vigore, da parte del Cliente, PIXPAY si riserva il diritto di:

- Sospendere, rimuovere o impedire l'accesso ai Servizi del Cliente, autore della violazione o dell'infrazione, o avervi partecipato;
- Eliminare qualsiasi contenuto relativo alla violazione o all'infrazione in questione, in tutto o in parte;
- Prendere tutte le misure appropriate e avviare qualsiasi azione legale;
- Se necessario, avvisare le autorità competenti, collaborare con esse e fornire loro tutte le informazioni utili per l'indagine e la repressione di attività illecite o illegali.

In caso di violazione da parte del Cliente di un obbligo essenziale derivante dal presente documento, e in particolare a causa di un uso fraudolento o illecito dei Servizi, PIXPAY si riserva il diritto di interrompere l'accesso a tutti o parte dei Servizi, in qualsiasi momento e senza preavviso, fatti salvi gli eventuali danni che dovessero essere reclamati dal Cliente. La risoluzione comporta automaticamente la cancellazione del Wallet del Cliente, fatte salve eventuali altre conseguenze che potrebbero derivare dalle presenti CGU.

## **Articolo 13. Modifiche**

PIXPAY si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento il Sito nonché i termini, le condizioni e le comunicazioni ivi presenti o di integrarli con nuove condizioni contrattuali aggiuntive in qualsiasi momento, in particolare in caso di sviluppi tecnici, legali o giurisprudenziali o in occasione dell'introduzione di nuovi servizi.

PIXPAY si riserva il diritto di modificare le presenti CGU in qualsiasi momento, precisando che le CGU applicabili al Cliente saranno quelle in vigore alla data di utilizzo dei Servizi offerti sul Sito da parte del Cliente. I Clienti saranno informati di queste modifiche con ogni mezzo utile.

I Clienti che non accettano le CGU modificate devono disiscriversi dai Servizi secondo le modalità previste all'articolo 11.

Qualsiasi Cliente che utilizzi i Servizi dopo l'entrata

in vigore delle CGU modificate si considera che abbia accettato queste modifiche.

#### **Articolo 14. Proprietà intellettuale (PIXPAY)**

La presentazione e il contenuto del Sito costituiscono insieme un'opera protetta dalle leggi vigenti in materia di proprietà intellettuale, di cui PIXPAY è titolare.

Qualsiasi riproduzione, totale o parziale, è vietata senza preventiva autorizzazione scritta di PIXPAY, a sua esclusiva discrezione.

##### **14.1 Diritti d'autore**

I testi, le immagini, i disegni e il layout nonché la carta grafica del Sito sono protetti dal diritto sulla proprietà intellettuale.

È vietato copiare, estrarre, distribuire o modificare il contenuto del Sito per scopi commerciali. Il download e la stampa di testi, immagini ed elementi grafici sono autorizzati esclusivamente per uso privato e non commerciale. La riproduzione di disegni, immagini, documenti sonori, sequenze video e testi in altre pubblicazioni elettroniche o stampate è vietata senza il preventivo consenso scritto di PIXPAY, a sua esclusiva discrezione.

La mancata autorizzazione è punibile con il reato di contraffazione.

##### **14.2 Marchi**

Le marche e i loghi che compaiono sul Sito sono marchi registrati e protetti.

Qualsiasi riproduzione totale o parziale dei marchi e/o loghi presenti sul Sito effettuata a partire da elementi del Sito senza l'espressa autorizzazione di PIXPAY costituisce una violazione punibile dagli Articoli L.713-2 e seguenti del Codice della Proprietà Intellettuale.

##### **14.3 Banche dati**

PIXPAY è produttore di banche dati ai sensi dell'articolo L.343.1 e seguenti del Codice della proprietà intellettuale. Le banche dati istituite da PIXPAY sono protette dal diritto d'autore nonché dalla legge del 1° luglio 1998 che recepisce nel Codice della Proprietà Intellettuale la direttiva

europea dell'11 marzo 1996 relativa alla tutela giuridica delle banche dati.

#### **14.4 Concessione di licenza di sfruttamento dei diritti d'autore e di immagine**

Pubblicando contenuti sul Sito, il Cliente concede automaticamente a PIXPAY una licenza di sfruttamento su tali contenuti ai fini della gestione del Sito e questo per il mondo intero e per la durata necessaria alla gestione del proprio Wallet.

Il Cliente dichiara infine che i diritti d'autore così concessi non pregiudicano i diritti di terzi e non costituiscono oggetto di alcuna rivendicazione.

Il Cliente garantisce PIXPAY contro qualsiasi rivendicazione di qualsiasi natura che possa sorgere nella titolarità dei diritti concessi, siano essi diritti di proprietà intellettuale, nonché il diritto all'immagine o al titolo di concorrenza sleale o parassitismo e si impegna a rimborsare PIXPAY per le somme a cui sarebbe condannata in tal senso.

#### **14.5 Suggerimenti e raccomandazioni dei clienti**

Nel caso in cui un Cliente decida di comunicare a PIXPAY un suggerimento o una proposta di idee o raccomandazioni volte a migliorare i Servizi o le Funzionalità, il Cliente riconosce e si impegna sin d'ora a concedere a PIXPAY una licenza per l'utilizzo di tali suggerimenti o proposte irrevocabile, gratuita, trasferibile, senza limitazione di durata e per il mondo intero consentendole di integrare tali suggerimenti o proposte nei propri Servizi e, più in generale, di sfruttarli senza restrizioni, senza identificazione del Cliente e senza il suo previo consenso.

#### **Articolo 15. Condizioni d'uso specifiche delle piattaforme e strumenti terzi**

In aggiunta alle presenti CGU, i Clienti si impegnano a rispettare le Condizioni Generali di Servizio delle piattaforme che consentono l'accesso al Sito, sotto forma di applicazione mobile, e agli strumenti terzi utilizzati dal Sito.

L'utilizzo di tali piattaforme e strumenti terzi da parte dei Clienti comporta la raccolta e il trattamento di dati personali per i quali PIXPAY non può essere considerata responsabile del trattamento ai sensi della legge n° 78-17 del 6 gennaio 1978 modificata in materia di trattamento

dei dati, documenti e libertà.

## 15.1 App Store

I Clienti che accedono al Sito tramite la piattaforma App Store dichiarano preventivamente di aver accettato le Condizioni Generali dei Servizi Apple Media nel loro ultimo aggiornamento e di rispettarle.

I Termini e condizioni dei servizi Apple Media sono disponibili all'indirizzo:

<http://www.apple.com/legal/itunes/fr/terms.html#SERVICE>

## 15.2 Google Play

I clienti che accedono al Sito tramite la piattaforma Google Play di Google dichiarano preventivamente di aver accettato le Condizioni d'uso di Google Play nel loro ultimo aggiornamento e di rispettarle.

I Termini di servizio di Google Play sono disponibili all'indirizzo:

<https://play.google.com/intl/frfr/about/play-terms/index.html>

## Articolo 16. TREEZOR

TREEZOR opera sul Sito PIXPAY come istituto di moneta elettronica e limita il trattamento dei dati personali dei Clienti alle funzioni e finalità strettamente necessarie all'erogazione dei Servizi.

Il Titolare che desidera accedere ai Servizi del Sito accetta il Contratto Quadro di cui può prendere visione al momento dell'iscrizione sul Sito.

Lo scopo del Contratto Quadro è disciplinare le condizioni di utilizzo dei Servizi di Pagamento forniti da TREEZOR a fronte del pagamento da parte del Titolare dei costi previsti dall'articolo 3 del Contratto Quadro. Regola le condizioni di apertura, funzionamento e chiusura del Wallet.

Il Titolare può sottoscrivere alla Carta, le cui condizioni di sottoscrizione e utilizzo sono previste nelle [Condizioni generali di sottoscrizione e di utilizzo della Carta](#) direttamente sul Sito o in appendice al Contratto Quadro.

A tal fine, il Titolare deve accettare il Contratto

Quadro prima di poter ordinare una Carta.

Ogni Titolare idoneo può inviare, tramite il Sito, una richiesta di apertura di un Wallet utilizzato con lo scopo di realizzare delle Transazioni di pagamento. L'apertura del Wallet è sottoposta all'approvazione della verifica dell'identità del Titolare (KYC).

Se tale richiesta viene accettata ai sensi dell'articolo 4 del Contratto Quadro, il Cliente diventa Titolare di un Wallet le cui funzionalità sono utilizzate esclusivamente in conformità con le disposizioni del Contratto Quadro.

TREEZOR fornisce ai Clienti l'esecuzione delle seguenti Transazioni di pagamento:

- Accredito del Wallet acquisendo un ordine di pagamento con carta;
- Accredito Wallet acquisendo un ordine di pagamento tramite bonifico bancario;
- Addebito del Wallet a seguito dell'esecuzione di un ordine di trasferimento;
- Addebito sul wallet dopo l'esecuzione di un ordine di addebito diretto;
- Addebito sul conto della carta eseguendo un ordine di pagamento con carta.

TREEZOR non accetta pagamenti in contanti, rimesse di assegni e non offre Servizi di Pagamento, diversi da quelli specificatamente descritti nel Contratto Quadro, accettati online dal Titolare.

Pertanto, TREEZOR può derogare agli Articoli relativi ai servizi di pagamento concernenti i costi relativi all'informazione nonché a quelli relativi agli obblighi di informazione, ad eccezione dell'articolo III dell'articolo L. 314-7 e del VII dell'articolo L. 314-13 del Codice monetario e Codice Finanziario.

Inoltre, le Condizioni Generali e Particolari di TREEZOR derogano alle disposizioni dell'Articolo L. 133-1-1, terzo e quarto comma dell'Articolo L. 133-7, Articolo L. 133-8, L. 133-19, L. 133-20, L. 133-22, L. 133-23, L. 133-25, L. 133-25-1, L. 133-25-2 e I dell'articolo L. 133-26 del Codice monetario e finanziario.

## Articolo 17. Collegamenti ipertestuali

PIXPAY specifica che l'utilizzo di collegamenti ipertestuali può condurre il Cliente su altri siti web o applicazioni, indipendenti dal Sito.

I collegamenti ipertestuali stabiliti in direzione di altri siti o applicazioni dal Sito non possono, in nessun caso, impegnare la responsabilità di PIXPAY.

Parimenti, l'inserimento di collegamenti ipertestuali verso tutto o parte del Sito è autorizzato, a titolo non esclusivo e revocabile in qualsiasi momento, senza che PIXPAY debba fornire alcuna giustificazione, e a condizione che tale collegamento non possa creare nei confronti del Sito un elemento fuorviante, falso, peggiorativo o che possa pregiudicarlo.

In virtù di tale autorizzazione, PIXPAY si riserva il diritto di opposizione.

PIXPAY non può essere ritenuta responsabile per eventuali danni diretti, indiretti o fortuiti derivanti dall'accesso o dall'utilizzo di informazioni provenienti da siti di terzi.

## **Articolo 18. Convenzione di prova**

Il Cliente prende atto e accetta di sottoscrivere le presenti CGU in formato elettronico e di ricevere tutta la documentazione ad esse relativa in questo stesso formato (sia via e-mail che sul proprio Spazio Personale). Inoltre, il Cliente riconosce alle presenti CGU concluse elettronicamente e stabilite su supporto durevole ai sensi della regolamentazione, la stessa efficacia probatoria della scrittura su carta.

Previo accordo espresso tra le parti, tutti i registri elettronici – ed in particolare i dati trasmessi dal Cliente, i token timestamp, le date elettronicamente certificate, i dati di connessione relativi alle azioni svolte dallo Spazio Personale del Cliente, le e-mail, ecc. - fanno prova delle azioni e delle operazioni compiute dal Cliente sul Sito.

Le parti concordano che questi record elettronici sono ammissibili in tribunale e costituiscono la prova dei dati e dei fatti in essi contenuti.

In caso di disaccordo, le registrazioni elettroniche prodotte da PIXPAY prevarranno su quelle prodotte dal Cliente, a meno che queste dimostrino la mancanza di affidabilità o autenticità dei documenti prodotti da PIXPAY.

## **Articolo 19. Indipendenza delle clausole**

Se una qualsiasi parte delle presenti CGU dovesse rivelarsi nulla, non valida o inapplicabile per qualsiasi motivo, il termine o i termini in questione sarebbero dichiarati inesistenti e i restanti termini manterrebbero tutta la loro forza e portata e continuerebbero ad essere applicabili. I termini dichiarati inesistenti sarebbero allora sostituiti dai termini che si avvicineranno di più al contenuto e al significato della clausola annullata.

## **Articolo 20. Relazione clienti e gestione dei reclami**

### **20.1 Relazione clienti**

Il servizio clienti PIXPAY è disponibile via e-mail e live chat via il Sito e sui social network dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 20:00. Il servizio è disponibile in italiano.

Il servizio clienti si impegna a rispondere a tutte le richieste nel più breve tempo possibile.

### **20.2 Reclami**

Se il Cliente non è soddisfatto a seguito degli scambi con il servizio clienti PIXPAY, può presentare un reclamo. Il Cliente dovrà esporre i fatti e fornire i precedenti scambi con il servizio clienti.

Qualsiasi reclamo relativo ai Servizi o alle presenti deve essere inviato dal Cliente a PIXPAY, indicando nell'oggetto della richiesta

“reclamo”, al seguente indirizzo e-mail: [hello@pixpay.it](mailto:hello@pixpay.it) o per posta al seguente indirizzo postale:

BFF Financial Services  
32 rue René Boulanger  
75010 Paris

Ai sensi dell'articolo L.133-45 del Codice monetario e finanziario, PIXPAY si impegna a inviare la propria risposta al Cliente entro 15 (quindici) giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo, tramite e-mail o su qualsiasi altro mezzo sostenibile.

Tuttavia, qualora fosse necessario ulteriore tempo, PIXPAY invierà al Cliente una risposta indicando il motivo del tempo aggiuntivo richiesto e specificando la data ultima in cui il Cliente riceverà una risposta definitiva. In ogni caso, PIXPAY invierà una risposta definitiva al Cliente entro 35 (trentacinque) giorni lavorativi dal ricevimento del reclamo.

Se il Cliente non è soddisfatto della gestione del suo reclamo può rivolgersi, gratuitamente e senza pregiudicare l'eventuale ricorso, a un tribunale competente, contattare il mediatore presso l'Association Française des Sociétés Financières, tramite lettera semplice, al seguente indirizzo:

Madame/Monsieur le Médiateur de l'ASF  
Association ASF  
24, avenue de la Grande Armée 75  
854 PARIS

Il mediatore ha un periodo di 2 (due) mesi per emettere la sua opinione, che non è vincolante per le parti.

Articolo 21. Diritti applicabile e attribuzione di competenza

## **21. Diritto applicabile**

Le presenti CGU - di cui prevarrà solo la versione stabilita in lingua francese - e tutte le questioni ad esse relative sono disciplinate e devono essere interpretate in conformità ed esclusivamente al diritto francese.

### **21.1 Attribuzione di competenza**

Salvo diversa disposizione imperativa, qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, validità e/o esecuzione delle presenti CGU, se non è risolta amichevolmente tra le parti nell'ambito di quanto previsto dall'articolo 20 del presente documento, è sottoposta alla giurisdizione esclusiva dei tribunali francesi competenti, anche per i procedimenti che richiedono provvedimenti urgenti o conservativi, in procedimenti sommari o su richiesta.

## **Articolo 22. Disposizioni finali**

Le presenti CGU manterranno il loro pieno e completo effetto indipendentemente da eventuali modifiche che la struttura e la personalità giuridica di PIXPAY potrebbero subire, in particolare in caso di fusione, assorbimento o scissione, indipendentemente dalla creazione o meno di una nuova persona giuridica.

Salvo esplicite disposizioni contrarie, le presenti CGU esprimono la totalità degli accordi conclusi tra le parti in relazione ai Servizi PIXPAY. Annulla e sostituisce tutti gli altri accordi verbali o scritti, di

qualsiasi natura, eventualmente stipulati tra loro e riferiti allo stesso oggetto.

Versione aggiornata al 10/03/2025

La versione precedente è consultabile al link seguente:

[https://hello.pixpay.it/condizioni\\_generali\\_pixpay\\_10\\_032025.pdf](https://hello.pixpay.it/condizioni_generali_pixpay_10_032025.pdf)

## ALLEGATO 1: ALLEGATO ASSICURAZIONE

### Modifica delle UGC - Assicurazioni

La modifica riguarda tutte le coperture, ovvero la garanzia Schermo del cellulare, la garanzia Cyberbullismo e la garanzia Assistenza in viaggio,

la Garanzia Cyberbullismo e la Garanzia Assistenza in Viaggio.

Clients che hanno sottoscritto uno o più abbonamenti **prima del 1° febbraio 2025**: le polizze assicurative restano incluse nel loro abbonamento e sono valide fino al 01/02/2026.

Clients che hanno sottoscritto un nuovo abbonamento (ovvero una nuova registrazione o l'aggiunta di un nuovo Utente) a partire dal 1 febbraio 2025 nuovo Utente) a partire dal 1° febbraio 2025: **le polizze assicurative non sono più comprese nei servizi** inclusi nell'abbonamento Pixpay per tutti i nuovi abbonamenti o gli aggiornamenti degli abbonamenti.

Modifica delle condizioni applicabili a tutti i clienti: in caso di mancato pagamento dell'abbonamento per oltre 60 giorni, le polizze assicurative saranno annullate. Tale annullamento è definitivo e non può essere revocato, anche in caso di successiva regolarizzazione delle rate mensili non pagate. rate mensili non pagate.

### ROTTURA SCHERMO DEL TELEFONO CELLULARE, CYBERBULLISMO E ASSISTENZA VIAGGI

BFF Financial Services (PIXPAY) ha sottoscritto con SOGESSUR, per il tramite di MOONSHOT-INTERNET, un contratto di assicurazione per conto proprio e a beneficio degli Utenti dell'Abbonamento conformemente alle disposizioni dell'articolo L.112-1 del Codice delle assicurazioni francese. Questo contratto permette agli assicurati di usufruire delle prestazioni assicurative menzionate qui di seguito per la durata del loro Abbonamento.

**BFF Financial Services**, società per azioni semplificata unipersonale con capitale di 120.767,09 euro, iscritta nel Registro delle Imprese di Créteil al numero 845 129 840, avente sede legale in 32 rue René Boulanger, 75010 Parigi, ed esercitante la sua attività con il nome commerciale PIXPAY, di seguito denominata "**il Sottoscrittore**" o "**PIXPAY**".

**SOGESSUR**, società anonima con capitale di 33.825.000 euro, avente sede legale in Tour D2 – 17 bis place des Reflets – 92919 Parigi La Défense Cedex, iscritta nel registro delle imprese (RCS) di Nanterre al numero 379 846 637, numero ADEME FR231725\_01YSGB, impresa disciplinata dal Codice delle assicurazioni e soggetta alla vigilanza dell'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (Autorità di controllo prudenziale e di risoluzione francese), 4 place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09, di seguito denominata "**l'Assicuratore**".

**MOONSHOT-INTERNET**, società per azioni semplificata con capitale di 2.104.440 euro, avente sede legale in 17 bis Place des Reflets, 92919 Parigi La Défense, iscritta nel registro delle imprese (RCS) di Nanterre al numero 828 572 057, intermediario assicurativo, iscritta all'ORIAS con il n. 17 002 811, numero ADEME FR231725\_01YSGB, di seguito denominata "**MOONSHOT**", "**l'Intermediario**", "**l'Intermediario gestore**" o il "**Gestore**".

La gestione delle garanzie "Rottura schermo del telefono cellulare" e "Cyberbullismo" è affidata da SOGESSUR a MOONSHOT.

**LLT CONSULTING** (operante con il marchio VYV International Assistance), società per azioni semplificata con capitale di 100.000 euro, avente sede legale in 3 Promenade de la Corvette le Gabut, 18 quai Georges Simenon, 17000 La Rochelle, Francia, iscritta nel registro delle imprese (RCS) di La Rochelle al numero 828 002 188, impresa disciplinata dal Codice delle assicurazioni, iscritta all'ORIAS con il numero 17004577, di seguito denominata "**VYV IA**".

La gestione della garanzia "Assistenza viaggi" è affidata da SOGESSUR a VYV IA.

Le garanzie "Rottura schermo del telefono cellulare", "Cyberbullismo" e "Assistenza viaggi" rientrano nel contratto di assicurazione per conto terzi sottoscritto con SOGESSUR da PIXPAY per conto dei propri clienti. Le garanzie "Rottura dello schermo del telefono cellulare" e "Cyber bullismo" sono concesse solo per gli abbonamenti SMART e ONE. La garanzia "Assistenza viaggi" è concessa solo per l'abbonamento ONE.

## CAPITOLO 1: DEFINIZIONI

### Definizioni applicabili a tutte le garanzie:

- **Abbonamento:** servizio proposto da PIXPAY all'Assicurato e denominato SMART o ONE che consente al Beneficiario di usufruire delle garanzie alle condizioni e nei limiti previsti dal presente Allegato Assicurazione.
- **Anno di assicurazione:** Periodo che rappresenta un anno di calendario che inizia il primo giorno dell'abbonamento PIXPAY e termina lo stesso giorno dell'anno successivo. Questo periodo si rinnova annualmente per tacita riconduzione.
- **Assicurato:** si intende l'Utente ai sensi delle Condizioni Generali d'Utilizzo di PIXPAY, ovvero qualsiasi persona fisica nominativamente indicata di età compresa tra i 10 e i 18 anni al momento della sottoscrizione dell'Abbonamento, regolarmente registrata sul sito PIXPAY e che abbia ricevuto dal Beneficiario l'autorizzazione a consultare e movimentare i fondi disponibili sul Wallet.
- **Beneficiario:** il cliente (Genitore, tutore legale o qualsiasi persona che abbia una relazione familiare e che abbia ottenuto il consenso del legale rappresentante) di PIXPAY che paga l'Abbonamento ogni mese e percepisce l'indennità in caso di Sinistro.
- **Rottura accidentale:** Distruzione o deterioramento, parziale o totale, esternamente visibile, dello schermo del Telefono cellulare del Beneficiario, risultante da un incidente.
- **Scheda USIM/SIM:** Scheda fornita nell'ambito di un abbonamento o di una formula prepagata, utilizzata per il funzionamento del Telefono cellulare assicurato.
- **Cyberbullismo:** atto aggressivo, intenzionale, perpetrato da un individuo o da un gruppo di persone mediante forme di comunicazione elettronica, ripetutamente nei confronti dell'Assicurato.
- **Contratto di assicurazione:** contratto di assicurazione per conto terzi sottoscritto presso SOGESSUR da PIXPAY per conto dei propri Beneficiari che consente loro di beneficiare delle garanzie "Rottura schermo del telefono cellulare", "Cyberbullismo" e "Assistenza viaggi".
- **Periodo di franchigia:** Periodo di 15 (quindici) giorni che decorre dal giorno dell'attivazione della garanzia "Rottura schermo del telefono cellulare" e durante il quale la garanzia non si applica (Valido per la garanzia "Rottura schermo del telefono cellulare").

- **Numero IMEI:** Numero che consente di identificare univocamente il Telefono cellulare assicurato.
- **Parole a carattere diffamatorio:** un'asserzione o un'accusa lesiva dell'onore o della reputazione di una persona a cui il fatto è imputato, se tale persona è nominata o chiaramente identificabile.
- **Parole a carattere ingiurioso:** espressione oltraggiosa, invettiva o termini di disprezzo che non contengono l'imputazione di alcun fatto preciso.
- **Sinistro:** evento aleatorio coperto dal Contratto di assicurazione per il quale il Beneficiario può chiedere un indennizzo all'Assicuratore.
- **Supporti di comunicazione elettronica:** sms, e-mail, instant messaging, blog, forum di discussione, chat, giochi online, social network, siti internet, siti di condivisione di fotografie, video e scritti.
- **Telefono cellulare:** Telefono cellulare o smartphone, nuovo o ricondizionato, con integrazione di una Scheda USIM/SIM.
- **Telefono cellulare ricondizionato:** Telefono cellulare rimesso allo stesso livello di caratteristiche tecniche e funzionali di un telefono cellulare nuovo, con o senza alcuni micro-graffi o imperfezioni impercettibili ad occhio nudo e che non influiscono sulla qualità dello schermo o dell'obiettivo del telefono cellulare.
- **Terzi:** Qualsiasi persona diversa dal Sottoscrittore, dall'Assicurato o dal Beneficiario.
- **Wallet:** indica un conto di moneta elettronica detenuto da Treezor a nome del Beneficiario e che consente di immagazzinare moneta elettronica per realizzare determinate operazioni secondo le Condizioni Generali di Utilizzo di PIXPAY.

### Definizioni applicabili alla garanzia "Assistenza viaggi"

- **Infortunio:** Qualsiasi lesione fisica, non correlata a una malattia acuta o cronica, non intenzionale da parte della vittima, derivante dall'azione improvvisa e imprevedibile di una causa esterna, constatata da un medico.
- **Attentato:** Qualsiasi atto di violenza, che costituisca un attacco criminale o illegale avvenuto contro persone e/o beni nel paese in cui soggiorna l'Assicurato, finalizzato a turbare gravemente l'ordine pubblico mediante l'intimidazione e il terrore e oggetto di copertura mediatica.  
L'attentato dovrà essere identificato e qualificato come tale dal Ministero degli Affari Esteri francese o dal Ministero dell'Interno, in particolare a seguito della rivendicazione dei presunti autori dell'attentato. Se nello stesso giorno si verificano più attentati nello stesso paese e le autorità li considerano un'unica azione coordinata, l'evento sarà considerato un unico e medesimo evento.
- **Ferita:** Alterazione improvvisa della salute dovuta all'azione improvvisa di una causa esterna non intenzionale da parte della vittima, constatata da un'autorità medica competente.
- **Catastrofe naturale:** Intensità anomala di un agente naturale non provocata da un intervento umano. Un fenomeno, come un terremoto, un'eruzione vulcanica, un maremoto, un'inondazione o un cataclisma naturale, causato dall'intensità anomala di un agente naturale. La catastrofe naturale è riconosciuta e qualificata come tale dalle autorità pubbliche.
- **Decadenza:** Perdita del diritto all'indennizzo per il sinistro a cui si applica. È inopponibile ai soggetti lesi diversi dall'Assicurato o dai suoi legittimi aventi diritto se l'Assicurato vi incorre per inadempimento dei suoi obblighi a seguito di un sinistro.
- **Domicilio:** Luogo di residenza abituale dell'Assicurato, situato in Francia metropolitana, Spagna o Italia. In caso di controversia, il domicilio fiscale del Beneficiario costituisce il Domicilio.

- **Epidemia:** Qualsiasi insorgenza o diffusione di una malattia infettiva contagiosa che colpisce contemporaneamente un gran numero di persone a livello nazionale ed è riconosciuta dalle autorità sanitarie nazionali.
- **Estero:** Per “Estero” si intende il mondo intero, ad eccezione del Paese di residenza dell'Assicurato e dei paesi soggetti a sanzioni internazionali ed embarghi, nonché dei Paesi in cui il soggiorno è formalmente sconsigliato dal Ministero degli Affari Esteri.
- **Esecuzione delle prestazioni:** Le prestazioni garantite dalla presente nota informativa possono essere attivate solo con il previo accordo di **VYV IA**. Di conseguenza, **VYV IA** non potrà rimborsare le spese sostenute dagli **Assicurati** di propria iniziativa.
- **Fatto originante:** Gli eventi scatenanti sono sviluppati nella descrizione di ciascuna delle garanzie definite di seguito e si applicano a seguito di eventi quali infortunio fisico, malattia improvvisa e imprevedibile, decesso di un Assicurato o complicazione improvvisa e imprevedibile sopraggiunta durante la malattia.
- **Franchigia:** Quota del sinistro lasciata a carico dell'Assicurato in caso di indennizzo a seguito di un Sinistro. La franchigia può essere espressa in termini di importo, percentuale, giorni, ore o chilometri.
- **Alloggio:** Per alloggio o pernottamento si intende la presa in carico del costo di una o più camere d'albergo, indipendentemente dal numero degli Assicurati che occupano la camera; tale presa in carico comprende la prima colazione.
- **Ricovero:** Qualsiasi accesso in una struttura ospedaliera che implichi almeno un pernottamento.
- **Malattia:** Alterazione improvvisa e imprevedibile della salute constatata da un'autorità medica competente.
- **Familiare/i:** I genitori, i nonni, i rappresentanti legali, i fratelli, le sorelle dell'Assicurato. Per beneficiare delle garanzie, i familiari devono essere domiciliati nello stesso Paese dell'Assicurato.
- **Organizziamo:** Attiviamo le procedure necessarie affinché l'Assicurato possa usufruire della prestazione.
- **Prendiamo in carico:** Finanziamo la prestazione.
- **Pandemia:** Epidemia che si sviluppa su un vasto territorio, supera i confini ed è qualificata come pandemia dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) e/o dalle autorità pubbliche locali competenti del Paese in cui si è verificato il sinistro.
- **Paese di domicilio / Paese di residenza:** È considerato domicilio il luogo di domicilio/residenza principale e abituale dell'Assicurato. Il luogo di domicilio è ubicato in Francia metropolitana, Spagna o Italia. In caso di controversia, il domicilio fiscale del Beneficiario costituisce il domicilio ai sensi del contratto.
- **Quarantena:** Isolamento della persona per un periodo superiore a 7 giorni, in caso di malattia sospetta o accertata, deciso da un'autorità competente locale e finalizzato a evitare il rischio di diffusione della malattia in un contesto di epidemia o pandemia.
- **Soggiorno assicurato:** Viaggio effettuato dall'Assicurato e per il quale un titolo di viaggio e/o una prenotazione lo identificano per nome. La durata di validità delle garanzie corrisponde alle date del soggiorno indicate sulla fattura emessa.
- **Sinistro:** Evento di natura aleatoria tale da attivare una o più garanzie del presente contratto.
- **Titolo di viaggio:** Titolo di viaggio in treno in 1a classe o in aereo di linea in classe economica.

## CAPITOLO 2: TERRITORIALITÀ

Le garanzie sono concesse all'Assicurato e al Beneficiario la cui residenza fiscale è situata in Francia metropolitana, in Spagna o in Italia.

Le garanzie sono valide per eventi verificatisi:

- per le garanzie "Rottura dello schermo del telefono cellulare" e "Cyberbullismo": in tutto il mondo
- per la garanzia "Assistenza viaggi" con esclusione delle garanzie "spese di ricovero" e " invio di medicinali": in tutto il mondo, ad eccezione dei Paesi soggetti a sanzioni internazionali ed embarghi, nonché dei Paesi in cui il soggiorno è formalmente sconsigliato dal Ministero degli Affari Esteri.
- per la garanzia "Assistenza viaggi" - garanzie "spese di ricovero" e " invio di medicinali" : in tutto il mondo, ad eccezione del Paese di residenza dell'Assicurato e dei Paesi soggetti a sanzioni internazionali ed embarghi, nonché dei Paesi in cui il soggiorno è formalmente sconsigliato dal Ministero degli Affari Esteri.

La liquidazione dei sinistri legati alle garanzie "Rottura dello schermo del telefono cellulare" e "Cyberbullismo" dovrà essere effettuata sul conto PIXPAY del Beneficiario in Francia. Il pagamento delle prestazioni legate alla garanzia "Assistenza viaggi" potrà essere effettuato su un altro conto del Beneficiario.

## CAPITOLO 3: DESCRIZIONE DELLE GARANZIE

Le garanzie concesse all'Assicurato dipendono dall'abbonamento sottoscritto:

Le Sue garanzie	Abbonamento SMART	Abbonamento ONE
ROTTURA SCHERMO DEL TELEFONO CELLULARE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CYBERBULLISMO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ASSISTENZA VIAGGI	-	<input type="checkbox"/>

Incluso nel Suo abbonamento

### **3.1 Garanzia "Rottura schermo del telefono cellulare"**

**Questa garanzia è riconosciuta all'Assicurato negli abbonamenti SMART e ONE.**

Fatta salva la registrazione del Telefono Cellulare secondo la procedura di attivazione della garanzia accessibile dall'applicazione PIXPAY, la garanzia "Rottura schermo del telefono cellulare" ha lo scopo di indennizzare il Beneficiario in caso di Rottura accidentale dello schermo del Telefono cellulare assicurato.

**Le esclusioni applicabili a questa garanzia sono riportate nel seguente capitolo 5.**

La garanzia copre un (1) Sinistro massimo per anno di assicurazione e per Abbonamento.

La garanzia si concretizza con un indennizzo pecuniario, nel limite dell'importo massimo di indennizzo, al fine di riparare o sostituire lo schermo del Telefono cellulare assicurato.

**L'indennizzo ammonta a un importo forfettario di 100 € per Sinistro.**

Previa presentazione della fattura di acquisto del Telefono cellulare assicurato e di una fattura di riparazione, questo indennizzo può essere integrato con un importo di 50 € per Sinistro se il Telefono cellulare assicurato il cui schermo si è rotto ha meno di due (2) anni. Farà fede la data della fattura di acquisto del bene nuovo o ricondizionato, alla data di sopravvenienza del Sinistro e se l'importo della riparazione supera 100 €.

#### **IMPORTANTE:**

- **L'indennizzo è forfettario e potrà non coprire la totalità delle spese di riparazione o sostituzione dello schermo.**

- **Il Telefono cellulare assicurato non deve avere più di quattro (4) anni al momento del Sinistro (sulla base di una data di dichiarazione dell'età del telefono al momento della registrazione del suo codice IMEI).**

### **3.2 Garanzia “Cyberbullismo”**

**Questa garanzia è riconosciuta all'Assicurato negli abbonamenti SMART e ONE.**

In caso di Cyberbullismo subito dall'Assicurato su un Supporto di comunicazione elettronica dopo l'entrata in vigore della copertura, l'Assicuratore si farà carico delle spese sostenute dal Beneficiario per conto dell'Assicurato, corrispondenti ai costi rimanenti dopo il pagamento da parte degli enti previdenziali e di qualsiasi altro contratto di assicurazione stipulato che prevede le medesime garanzie, per:

- consultazioni con psicologi, soffrologi, agopuntori e/o nutrizionisti

OPPURE

- consultazioni con un avvocato iscritto all'ordine.

In funzione delle esigenze dell'Assicurato, il Beneficiario può scegliere tra:

- cumulare consultazioni con psicologi, soffrologi, agopuntori, nutrizionisti

OPPURE

- consultare un avvocato.

**L'indennizzo è limitato a un (1) Sinistro per Anno di assicurazione e per Abbonamento, entro il limite di 500 €.** In caso di eventuali rimborsi da parte di altre assicurazioni, l'Assicuratore interverrà in via sussidiaria.

Il Beneficiario deve aver trasmesso all'Assicuratore tutti i documenti giustificativi necessari, in particolare una copia della o delle denunce sperte comprovanti il Cyberbullismo, nonché qualsiasi documento o prova documentale teso a stabilire la concretezza del Cyberbullismo per poter beneficiare della copertura assicurativa, ricordando che il Cyberbullismo può:

- 1) essere perpetrato in particolare tramite telefono cellulare, messaggistica istantanea, forum, chat, giochi online, e-mail, social network o siti di condivisione di fotografie o video; e
- 2) assumere varie forme come intimidazioni, insulti, derisioni o minacce online, diffusione di dicerie, hackeraggio di account e furto di identità digitale, creazione di un argomento di discussione, di un gruppo o di una pagina su un social network contro un compagno di classe, pubblicazione di una foto o di un video della vittima in posizione equivoca, sexting (cioè immagini prodotte dai ragazzi di età pari o inferiore ai 17 anni e che rappresentano altri giovani, che potrebbero essere utilizzate per la pornografia infantile).

Per il rimborso delle prestazioni di accompagnamento psicologico potranno essere richiesti i prospetti di rimborso della Previdenza sociale e dell'ente mutualistico (o, in mancanza, l'attestato di assenza di ente mutualistico).

### **3.3 Garanzia “Assistenza viaggi”**

**Questa garanzia è riconosciuta all'Assicurato solo con l'abbonamento ONE.**

<b>GARANZIE “ASSISTENZA VIAGGI”</b>	<b>MASSIMALE</b>
Teleconsulenza e informazioni mediche 24 ore su 24	Per persona: Spese reali (informazioni) + una teleconsulenza
Rimpatrio o trasporto sanitario	Spese reali per evento.
Rimpatrio di un familiare o di un accompagnatore	Per persona: Titolo di viaggio Ritorno* + spese di taxi
<b>Anticipo spese di ricovero fuori dal Paese di residenza</b>	
• Mondo intero	Per persona: 200.000 € / Franchigia 30 €
• Urgenza odontoiatrica	Per persona: 300 €
Invio di medicinali	Per evento: Spese di spedizione
<b>Rimpatrio dell'Assicurato deceduto</b>	
• Rimpatrio della salma	Per persona: Spese reali
• Spese per bara o urna	Per persona: 1.500 €

Formalità decesso e riconoscimento salma	Per persona: Titolo di viaggio A/R*+ Spese di alloggio 80 € a notte/Max 2 notti
Spese di soccorso su piste segnalate	Spese reali
Trasmissione di messaggi urgenti	Spese reali
Anticipo fondi (furto, perdita di documenti d'identità o di pagamento)	2.300 €/evento

\* in treno in 1a classe o con aereo di linea in classe economica

Precisazione: "Per persona" significa per persona Assicurata ai sensi del contratto.

### **Elenco delle attività ricreative/sportive garantite**

Se un'attività ricreativa o un'attività sportiva non figura nell'elenco di seguito riportato, l'Assicuratore non presta alcuna garanzia ai sensi del presente Allegato di Assicurazione.

Le attività autorizzate sono disciplinate dalla legislazione francese.

L'Assicurato deve inoltre fare riferimento alle esclusioni di ciascuna sezione, nonché alle esclusioni comuni applicabili.

Sono considerate assicurate le seguenti pratiche:

<p>Atletica, Canottaggio, Badminton, Escursioni a dorso di elefante, cammello o dromedario, Escursione in mongolfiera (purché sia organizzata da un professionista e l'Assicurato viaggi solo come passeggero), Basket, Sand basket, Beach volley, Biathlon, Bodyboard, Bowling, Braccio di ferro, Canyoning, kayak o rafting in acque vive, Carro a vela, Cani da slitta, Corsa, Orienteering, Cricket, Croquet, Lacrosse, Curling, Discesa in corda doppia, Equitazione (tranne caccia e polo), Arrampicata (indoor), Scherma (purché l'attività sia supervisionata da una persona qualificata), Calcio, Golf, Ginnastica, Pallamano, Hockey, Giavellotto (purché l'attività sia supervisionata da una persona qualificata), Judo, Karate, Kayak in mare (fino a 20 km dalla riva),</p>	<p>Pesca anche in alto mare, Bocce, Windsurf, Aliante (solo come passeggero), Snorkeling, Immersioni subacquee (fino a 30 m di profondità) purché accompagnati da un istruttore qualificato, Racquetball, Escursioni a piedi, Escursioni a cavallo, Pattinaggio in linea, Hockey su pista, Rollerblade, Safari (solo per foto e organizzato da un professionista), Salto a ostacoli (seguendo le istruzioni dell'organizzatore), Bungee jumping, Salto in lungo, Paracadutismo (con la supervisione di un professionista), Skateboard, Sci di fondo, Sci escursionismo, Sci o snowboard (anche fuori pista, se accompagnati da un istruttore qualificato o da una guida locale), Sci su ghiacciaio, Snowblade, Snowkite, Softball, Squash, Streetball, Surf, Sandboarding, Taekwondo (con esclusione della copertura per responsabilità civile), Tennis,</p>
---	--

Kitesurf, Laser Game, Slittino, Maratona, Marcia, Escursione su ghiacciaio (a condizione che l'attività sia supervisionata da una persona qualificata o da una guida locale), Monosci, Nuoto, Navigazione o nautica (esclusivamente in specchi d'acqua e acque costiere), SUP, Padel, Paintball (indossando protezioni oculari e con esclusione della copertura per responsabilità civile), Parasailing (con supervisione, a terra), Parapendio (con supervisione o con istruttore), Pattinaggio a rotelle, Pattinaggio compreso pattinaggio di velocità,	Ping-pong, Tiro con l'arco (purché l'attività sia supervisionata da una persona qualificata), Tiro con carabina (purché l'attività sia supervisionata da una persona qualificata), Tiro alla fune, Tiro al piattello (purché l'attività sia supervisionata da una persona qualificata), Tiro con la pistola (purché l'attività sia supervisionata da una persona qualificata), Gite in carrozza, calesse o slitta, Trampolino, Trekking (fino a 4.000 m, coperto solo se non è necessaria una guida), Triathlon, Salto triplo, Bicicletta e mountain bike, Vela, Pallavolo, Pallanuoto, Windsurf.
--	--

Nel caso in cui esistano altre assicurazioni a copertura dei medesimi rischi, il presente contratto sarà esclusivamente complementare alle garanzie esistenti, salvo disposizione contraria di queste ultime.

Se l'Assicurato è malato, ferito o muore durante un Soggiorno assicurato, interveniamo nelle seguenti condizioni:

## 1. TELECONSULENZA E INFORMAZIONI MEDICHE 24 ORE SU 24

**IMPORTANTE: non possiamo in alcun caso sostituirci ai servizi locali di emergenza.**

L'Assicurato può contattarci per qualsiasi informazione o richiesta utile all'organizzazione e al buon svolgimento del suo viaggio, e successivamente per tutta la durata del Soggiorno assicurato. I servizi di informazione vengono forniti tra le 8.00 e le 19.00 e nei tempi normalmente necessari per soddisfare la richiesta.

Tuttavia, a prescindere dall'orario della chiamata, riceviamo e registriamo le richieste e i recapiti per richiamare l'Assicurato e fornirgli le risposte attese.

Le informazioni riguardano le seguenti aree:

- Informazioni sanitarie: Salute, Igiene, Vaccinazione, Precauzioni da adottare, Principali centri ospedalieri, Consigli per le donne, Differenze di orario, Animali in viaggio.
- Informazioni amministrative: Ambasciata, Visti, Formalità di polizia/dogane, Legislazione, Patente internazionale, Valuta, Cambio valuta, Dati economici del Paese visitato.

I medici di **VYV IA** sono inoltre a disposizione per qualsiasi informazione di cui l'**Assicurato** possa avere bisogno nel caso in cui il viaggio si svolga durante un'Epidemia o una Pandemia. Le informazioni sono comunicate telefonicamente e non sono oggetto di conferma scritta né di invio di documenti.

Questa garanzia impegna l'**Assicuratore** entro il limite indicato nella Tabella delle Garanzie.

## 2. RIMPATRIO O TRASPORTO SANITARIO (anche in caso di malattia correlata al COVID)

Se l'Assicurato si ammala o si infortuna durante un Soggiorno assicurato, organizziamo e prendiamo in carico il suo rimpatrio fino al luogo di partenza del Soggiorno assicurato o una struttura ospedaliera vicina a tale luogo.

Per stabilire la data del rimpatrio, la scelta del mezzo di trasporto o del luogo di Ricovero vengono prese in considerazione solo le esigenze di ordine medico.

La decisione di rimpatrio viene presa dai medici di **VYV IA** sulla base delle informazioni mediche trasmesse al momento del Sinistro.

**Le circostanze indicate a seguire rendono impossibile il processo decisionale dei medici di VYV IA e comportano l'annullamento della garanzia:**

- Mancata trasmissione delle informazioni mediche,
- Assenza di consenso scritto relativo alla trasmissione delle informazioni mediche dell'Assicurato.

**Allo stesso modo, l'eventuale rifiuto della soluzione proposta dai medici di VYV IA comporterà l'annullamento della garanzia.**

**Se il luogo di partenza del Soggiorno assicurato è diverso da quello del Domicilio dell'Assicurato, le spese legate al rimpatrio verso il Domicilio dell'Assicurato saranno limitate all'importo che VYV IA avrebbe dovuto sostenere per un ritorno verso il luogo di partenza del Soggiorno assicurato.**

Questa garanzia impegna l'**Assicuratore** entro il limite indicato nella Tabella delle Garanzie.

### **3. RIMPATRIO DI UN FAMILIARE O DI UN ACCOMPAGNATORE ASSICURATO**

Se l'Assicurato viene rimpatriato medicalmente da **VYV IA** o muore nel corso di un Soggiorno assicurato, organizziamo e prendiamo in carico le spese di viaggio Ritorno di un familiare dell'**Assicurato** o di una persona senza legami di parentela ai sensi del presente contratto per accompagnare (modifica del titolo di viaggio iniziale o nuovo Titolo di viaggio, se non modificabile), nel luogo di destinazione, l'**Assicurato** rimpatriato.

Questa garanzia impegna l'**Assicuratore** entro il limite indicato nella Tabella delle Garanzie.

### **4. ANTICIPO SPESE DI RICOVERO FUORI DAL PAESE DI RESIDENZA**

**Attenzione: si rammenta che i cittadini europei devono avere con sé la tessera europea di assicurazione malattia (TEAM) per l'intera durata del Soggiorno assicurato.**

Se l'**Assicurato** si trova al di fuori del suo Paese di residenza e nell'impossibilità di pagare le proprie spese mediche ospedaliere conseguenti a un Ricovero per Malattia o Infortunio verificatosi durante il Soggiorno assicurato, **VYV IA** può accettare, su richiesta dell'**Assicurato**, di anticiparle alle seguenti condizioni cumulative:

- Previa raccolta delle informazioni dal medico locale, i medici di **VYV IA** devono ritenere impossibile il rimpatrio immediato dell'**Assicurato** nel suo Paese di residenza,
- L'assistenza terapeutica a cui si applica l'anticipo deve essere prescritta in accordo con i medici della **VYV IA**.

L'**Assicurato** o qualsiasi persona da esso autorizzata deve impegnarsi formalmente, con la sottoscrizione di un documento specifico fornito da **VYV IA** al momento dell'attuazione della prestazione:

- a trasferire una garanzia finanziaria riconosciuta e accertata da **VYV IA** di valore equivalente alle somme necessarie per il pagamento delle spese mediche,
- a rimborsare a **VYV IA** le somme pagate per l'anticipo delle spese mediche attraverso un riconoscimento del debito,
- a trasmettere a **VYV IA** i documenti relativi al diritto di surrogazione di **VYV IA**.

**Non sarà consentito alcun anticipo di spese mediche al di fuori del Ricovero.**

**Se le procedure di cui sopra non saranno espletate, l'Assicurato non potrà in alcun caso avvalersi della prestazione "Anticipo spese di Ricovero fuori dal Paese di residenza".**

Questa garanzia cessa alla data in cui **VYV IA** è in grado di effettuare il rimpatrio dell'**Assicurato** o alla data del ritorno dell'**Assicurato** nel suo Paese di residenza.

Questa garanzia impegna l'**Assicuratore** entro il limite e previa deduzione della franchigia di cui alla Tabella delle Garanzie.

## **5. INVIO DI MEDICINALI**

Durante un Soggiorno assicurato fuori dal Paese di residenza, **VYV IA** prende in carico le spese di invio di medicinali indispensabili al proseguimento di un trattamento in corso, nel caso in cui l'**Assicurato** non disponga più di tali medicinali e gli risulti impossibile procurarseli sul posto o ottenerne un equivalente.

**Le spese di acquisto di questi medicinali e le spese doganali restano a carico dell'Assicurato. Questa garanzia è valida per una sola spedizione e cessa al rientro dell'Assicurato al Domicilio. Questa garanzia non può essere esercitata più volte per lo stesso evento durante il Soggiorno assicurato.**

La presente garanzia è limitata alle autorizzazioni di trasporto dei medicinali nel Paese interessato e alle condizioni di trasporto che ne garantiscono l'integrità.

Questa garanzia impegna l'**Assicuratore** entro il limite indicato nella Tabella delle Garanzie.

## **6. RIMPATRIO DELL'ASSICURATO DECEDUTO**

Se l'**Assicurato** muore durante un Soggiorno assicurato, organizziamo il rimpatrio della salma fino al luogo delle onoranze funebri nel Paese di residenza.

In questo ambito, prendiamo in carico:

- Le spese di trasporto della salma,
- Le spese legate alle cure di conservazione imposte dalla legislazione applicabile,
- Le spese per la bara o l'urna.

**Le altre spese (in particolare di cerimonia, convogli locali, inumazione) restano a carico della famiglia.**

Questa garanzia impegna l'**Assicuratore** entro il limite indicato nella Tabella delle Garanzie.

## **7. FORMALITÀ DECESSO E RICONOSCIMENTO DELLA SALMA**

Se l'**Assicurato** muore mentre è in viaggio da solo e si rende indispensabile la presenza sul posto di un suo familiare o congiunto per effettuare il riconoscimento della salma, nonché per le formalità di rimpatrio o di incenerimento, organizziamo e prendiamo in carico un Titolo di viaggio andata/ritorno, nonché le spese di alloggio (pernottamento e colazione) sostenute per conto di tale persona.

**Tutte le altre spese restano a carico della famiglia del defunto.**

Questa garanzia impegna l'**Assicuratore** entro il limite indicato nella Tabella delle Garanzie.

## **8. SPESE DI SOCCORSO SU PISTE SEGNALATE**

Se l'**Assicurato** è vittima di un infortunio sciistico su piste aperte e segnalate, prendiamo in carico le spese di discesa dal luogo dell'infortunio fino al fondo delle piste o al centro di soccorso più vicino al luogo dell'infortunio.

Tali spese sono coperte purché **VYV IA** ne venga informata prima della fine del soggiorno nella stazione sciistica e/o nelle 48 ore successive all'intervento dei soccorsi.

La garanzia si applica in aggiunta o dopo esaurimento di qualsiasi copertura analoga di cui l'**Assicurato** possa altrimenti beneficiare.

**Non possiamo in alcun caso sostituirci agli organismi locali preposti ai soccorsi d'emergenza.**

Questa garanzia impegna l'**Assicuratore** entro il limite indicato nella Tabella delle Garanzie.

## 9. TRASMISSIONE DI MESSAGGI URGENTI

Se l'**Assicurato** si trova nell'impossibilità di contattare una persona nel suo Paese di domicilio durante il Soggiorno assicurato, provvederemo a trasmettere il messaggio.

I messaggi trasmessi non possono essere gravi o delicati. I messaggi sono di esclusiva responsabilità dei loro autori, che devono essere identificabili. Noi svolgiamo solo il ruolo di intermediari per la trasmissione.

Questa garanzia impegna l'**Assicuratore** entro il limite indicato nella Tabella delle Garanzie.

## 10. ANTICIPO DI FONDI

Se l'**Assicurato** smarrisce o subisce il furto di mezzi di pagamento o documenti ufficiali (passaporto, carta nazionale d'identità, ecc.) durante un Soggiorno assicurato al di fuori del suo Paese di residenza, informiamo l'**Assicurato** circa le pratiche da espletare dietro semplice chiamata al nostro servizio (denuncia, rinnovo di documenti, ecc.).

Le informazioni comunicate sono informazioni di carattere documentale. Non costituiscono una consulenza legale.

A fronte di un'attestazione di furto o smarrimento rilasciata dalle autorità locali, possiamo concedere all'**Assicurato** un anticipo di fondi per consentirgli di acquistare oggetti e/o beni di prima necessità.

**L'Assicurato si impegna a trasferire una garanzia finanziaria riconosciuta e accertata da VYV IA di valore equivalente alle somme necessarie per l'attuazione dell'anticipo di fondi.**

L'anticipo dovrà essere rimborsato a **VYV IA** entro 30 giorni dalla messa a disposizione dei fondi.

In caso di mancato rimborso, ci riserviamo il diritto di avviare tutte le procedure di riscossione necessarie.

Questa garanzia impegna l'**Assicuratore** entro il limite indicato nella Tabella delle Garanzie.

## CAPITOLO 4: APPLICAZIONE DELLE GARANZIE

### DECADENZA DELLA GARANZIA, SANZIONI ED EMBARGO:

**Se il Sinistro non viene dichiarato entro i termini previsti, salvo caso fortuito o di forza maggiore, il diritto all'indennizzo decade se l'Intermediario gestore constata che tale ritardo ha causato un danno all'Assicuratore.**

**Il Beneficiario e l'Assicurato perdono anche ogni diritto a garanzia se rendono, con cognizione di causa, false dichiarazioni sulla natura, sulle cause, sulle circostanze o sulle conseguenze di un Sinistro.**

**Inoltre, la garanzia non ha effetto quando all'Assicuratore e all'Intermediario viene fatto divieto di fornire un contratto o un servizio assicurativo a causa di sanzioni, restrizioni, embargo totale o parziale o divieto previsti dalle leggi e dalle normative.**

I diversi interventi sul contratto (registrazione del telefono e dichiarazione dei sinistri) avvengono dalla scheda Assicurazione dello spazio personale dell'Assicurato nell'applicazione di PIXPAY.

#### **4.1 Rottura dello schermo del telefono cellulare**

**Si ricorda che tale garanzia può essere attuata solo a condizione di aver proceduto in precedenza alla registrazione del telefono cellulare dell'Assicurato secondo le modalità indicate di seguito.**

##### **Registrazione del telefono:**

La registrazione del telefono è obbligatoria per poter beneficiare dell'eventuale attuazione della garanzia "Rottura schermo del telefono cellulare" dell'Assicurato. A tal fine, il Beneficiario deve connettersi alla propria applicazione PIXPAY, accedere alla scheda "**Assicurazioni**" e cliccare sul pulsante "**Attivazione**".

Accede quindi al percorso di registrazione del telefono che prevede l'esecuzione delle seguenti azioni:

- il Beneficiario fornisce una foto del codice IMEI del telefono dell'Assicurato
- il Beneficiario fornisce una foto dello schermo intatto
- se il cliente soddisfa i requisiti richiesti (codice IMEI valido, verifica schermo ok), il telefono viene registrato e quindi la garanzia è attivata

## **IMPORTANTE:**

### **Nessun Sinistro può dare luogo a indennizzi:**

- **se si verifica entro il periodo di franchigia sopra indicato, ovvero entro quindici giorni (15) dalla data di registrazione del telefono cellulare**
- **se il telefono cellulare non è stato registrato tramite la scheda "Assicurazioni" dell'applicazione PIXPAY, conformemente alla procedura di registrazione sopra descritta.**

**In caso di Sinistro:** Per denunciare il Sinistro, il Beneficiario dovrà fornire una fotografia dello schermo danneggiato e una fotografia del codice IMEI che consenta di identificare il Telefono cellulare assicurato. In ogni caso, l'Assicuratore si riserva il diritto di richiedere al Beneficiario di fornirgli ulteriori prove documentali che gli consentano di valutare il Sinistro.

A condizione che la denuncia del Sinistro sia valida, il Beneficiario riceverà conferma dell'avvenuta presa in carico e quindi percepirà l'indennizzo direttamente sul suo conto bancario PIXPAY.

Se l'Assicurato desidera integrare l'indennizzo perché il telefono ha meno di due (2) anni e la riparazione è costata più di 100 €, dovrà inserire tutte le informazioni necessarie in un modulo dedicato nella sezione "Denuncia un Sinistro" dal suo spazio assicurato. Se la richiesta di indennizzo viene accettata, la conferma della presa in carico sarà inviata via e-mail e il Beneficiario percepirà l'indennizzo direttamente sul suo conto PIXPAY.

## **4.2 Cyberbullismo**

L'Assicurato deve sporgere denuncia presso le autorità di polizia o di gendarmeria competenti una volta constatati i fatti all'origine del Sinistro.

Il Beneficiario deve dichiarare il Sinistro entro 5 giorni lavorativi dalla data di presentazione della denuncia compilando il modulo di denuncia di Sinistro dedicato, accessibile dalla sezione "Denuncia un Sinistro" del suo spazio di gestione delle garanzie nell'applicazione PIXPAY (disponibile nella scheda "Assicurazione" dell'applicazione). In questa occasione, il Beneficiario trasmette i documenti giustificativi che dimostrano la concretezza del danno subito all'Intermediario gestore, il quale giudicherà l'ammissibilità della richiesta e informerà della presa in carico o meno del Sinistro.

Se il Sinistro è coperto: il Beneficiario invia le fatture che attestano il ricorso a medici e gli estratti conto di altre compagnie assicurative.

L'Intermediario gestore verifica la validità delle fatture ed informa l'Assicurato dell'accordo di presa in carico. Il Beneficiario percepirà l'indennizzo direttamente sul suo conto bancario PIXPAY.

L'elenco dei vari giustificativi che l'Assicurato deve fornire è il seguente:

### **Elenco dei documenti che l'Assicurato deve fornire al momento della denuncia di Sinistro:**

- Copia della o delle denunce complete che riportano in particolare i fatti, la data dei fatti, i nomi, gli pseudonimi o i nomi utilizzati dall'autore e il nome della vittima;
- Screenshot dei Supporti di comunicazione che attestano il cyberbullismo.

### **Elenco dei documenti che l'Assicurato deve fornire al momento della richiesta di indennizzo:**

- Fattura dell'operatore sanitario consultato (firmata o timbrata dall'operatore sanitario);
- Fattura dell'avvocato consultato (firmata o timbrata dall'avvocato);
- Estratti dei rimborsi effettuati da altre eventuali assicurazioni.

## **4.3 Assistenza viaggi**

### **4.3.1 Regole di funzionamento delle prestazioni di assistenza**

L'attivazione delle garanzie è necessariamente subordinata al previo accordo dei servizi di **VYV IA** sulla base delle condizioni delle garanzie previste dal presente contratto. **VYV IA** si farà carico solo delle garanzie e delle prestazioni organizzate dai propri servizi o con l'accordo di questi ultimi.

L'accordo espresso di **VYV IA** si concretizzerà con la comunicazione all'**Assicurato** di un numero di pratica.

Recapiti per denunciare il Sinistro:

**Tel.: 00 33 5 18 27 01 29**  
**E-mail: ops@vyv-ia.com**  
**VYV International Assistance**  
**Assistenza Viaggi - MOONSHOT**  
**3 Passage de la corvette, 17000 La Rochelle – Francia**

La Centrale Assistenza di **VYV IA** risponde 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Per poter intervenire nelle migliori condizioni, all'**Assicurato** saranno richieste le seguenti informazioni al momento della sua chiamata:

- Numero del contratto,
- Cognome e nome,
- Indirizzo del domicilio,
- Paese, città o località in cui si trova al momento della chiamata, con indicazione dell'indirizzo esatto (numero, via, eventualmente hotel, ecc.),
- Numero di telefono a cui possiamo contattarlo,
- Natura del problema.

La richiesta di assistenza dovrà essere formulata entro 48 ore dalla data in cui si verifica il fatto originante collegato alla richiesta. Oltre 48 ore, **VYV IA** potrà accompagnare e orientare l'**Assicurato**, ma non potrà prendere in carico la richiesta.

In occasione della prima chiamata, all'**Assicurato** verrà comunicato un numero di pratica di assistenza. L'**Assicurato** dovrà richiamarlo sistematicamente in ogni successivo rapporto con il nostro Servizio Assistenza.

La ricezione di tutte le richieste di assistenza, di qualsiasi natura, avviene su questo numero unico. Una volta ricevuta la chiamata e identificata la natura dell'intervento da effettuare, **VYV IA** si rivolgerà a prestatori di servizi e consulenti specializzati.

**VYV IA** può intervenire entro i limiti degli accordi in essere con le autorità locali, mediche e/o amministrative e non può in alcun caso sostituirsi agli enti locali deputati ai servizi di emergenza, se di competenza pubblica, né farsi carico delle spese così sostenute.

L'**Assicurato** può contattare direttamente **VYV IA** per prestazioni di assistenza non previste dal presente contratto, in relazione o meno alle garanzie proposte. Può inoltre contattare l'Assicuratore che lo indirizzerà verso **VYV IA** o il partner di **VYV IA** qualora le prestazioni di assistenza siano afferenti alla sicurezza.

Le prestazioni di assistenza, previo studio di fattibilità, saranno contrattualizzate direttamente tra il Sottoscrittore e **VYV IA** o tra il Sottoscrittore e il partner di **VYV IA** per le prestazioni di assistenza afferenti alla sicurezza, senza che l'Assicuratore sia parte del contratto. Le disposizioni del presente contratto non si applicheranno pertanto a tali prestazioni di assistenza.

Nel caso in cui **VYV IA** accetti di eseguire prestazioni di assistenza in una situazione a rischio infettivo in contesto epidemico o pandemico, oggetto di quarantena o di misure di lockdown o preventive ovvero di sorveglianza specifica da parte delle autorità sanitarie locali o nazionali o internazionali, l'impegno dell'Assicuratore nei confronti degli Assicurati si espleta secondo le modalità previste ai sensi del presente contratto.

**VYV IA** prende in carico e attua i mezzi necessari all'esecuzione delle prestazioni garantite previste di seguito. Le prestazioni garantite sono erogate all'**Assicurato** 24 ore su 24 in caso di Infortunio o Malattia di cui l'**Assicurato** sia vittima durante l'attività in tutto il mondo.

**VYV IA** gestisce un servizio telefonico di emergenza che risponde 24 ore al giorno, 365 giorni all'anno, in cui operano assistenti multilingue e un team di consulenti sanitari qualificati, infermieri e medici disponibili per fornire consigli sull'assistenza e le cure mediche più appropriate.

Solo le autorità mediche di **VYV IA** sono autorizzate a decidere circa il rimpatrio, la scelta dei mezzi di trasporto e il luogo di Ricovero e si mettono, se necessario, in contatto con il medico curante sul posto e/o il medico di famiglia, per intervenire nelle condizioni più adeguate allo stato dell'**Assicurato**.

**VYV IA** è tenuta a prendere in carico solo le spese complementari a quelle che l'**Assicurato** avrebbe dovuto normalmente sostenere per il suo rientro.

#### **4.3.2 Le condizioni di rimborso**

Per richiedere un rimborso, l'**Assicurato** è tenuto a:

- Avisare obbligatoriamente **VYV IA** entro 2 giorni lavorativi,
- Allegare alla richiesta la copia delle fatture per le spese sostenute **entro 15 giorni dalla loro emissione**.

**Decorsi questi termini, l'Assicurato perde ogni diritto di indennizzo se il suo ritardo arreca danno a VYV IA e/o a SOGESSUR.**

L'**Assicurato** deve altresì comunicare nella sua richiesta:

- o Il numero di contratto di assicurazione e il numero di pratica assegnato dalla Centrale Assistenza di **VYV IA**,
- o Il certificato medico dettagliato che indica la natura esatta e la data di sopravvenienza della Malattia,
- o Il certificato di morte, se del caso,
- o Eventuali documenti necessari per istruire la pratica, dietro semplice richiesta da parte di **VYV IA** e senza indugio.

**Se al medico consulente di VYV IA non vengono comunicate le informazioni mediche necessarie per istruire la pratica, quest'ultima non potrà essere elaborata.**

Se **VYV IA** prende in carico il trasporto dell'**Assicurato**, quest'ultimo deve restituire a **VYV IA** il biglietto di ritorno inizialmente previsto e non utilizzato.

#### **4.3.3 Limitazioni di impegno di VYV IA**

Gli interventi operati da **VYV IA** avvengono nel pieno rispetto delle leggi e dei regolamenti nazionali ed internazionali. Gli interventi di **VYV IA** sono quindi vincolati all'ottenimento delle autorizzazioni necessarie da parte delle autorità competenti.

**Se rifiuta di seguire le decisioni prese dal servizio medico di VYV IA, l'Assicurato solleva VYV IA da qualsiasi responsabilità rispetto alle conseguenze di tale iniziativa e perde qualsiasi diritto a prestazioni o indennizzi.**

**VYV IA** non può in alcun caso sostituirsi agli organismi locali di soccorso d'emergenza, né prendere in carico le spese così sostenute.

**VYV IA può intervenire solo entro i limiti degli accordi espressi dalle autorità locali. VYV IA non sarà ritenuta responsabile del mancato o ritardato adempimento delle sue obbligazioni imputabile a eventi di forza maggiore o eventi notoriamente conosciuti quali guerre civili o estere, rivoluzioni, sommosse, movimenti popolari, serrate, attentati, atti di terrorismo, scioperi, sequestri o coercizioni da parte della forza pubblica, divieti ufficiali, piraterie, disintegrazione del nucleo atomico, esplosioni di ordigni nucleari o radioattivi, epidemie, effetti dell'inquinamento, impedimenti climatici o naturali, in particolare tempeste, uragani, cicloni, eruzioni vulcaniche, terremoti o altri cataclismi.**

Per tutte le garanzie attuate che lo richiedano, **VYV IA** decide circa la natura dei biglietti messi a disposizione dell'**Assicurato**. **VYV IA** privilegerà sistematicamente la modifica del biglietto di ritorno al momento dell'organizzazione e della presa in carico di un ritorno su un volo commerciale. L'**Assicurato** accetta che **VYV IA** apporti tale modifica sul proprio biglietto di ritorno. Se **VYV IA** prende in carico il trasporto di un **Assicurato**, quest'ultimo deve restituire a **VYV IA** il biglietto di ritorno inizialmente previsto e non utilizzato.

La garanzia decorre dal giorno della partenza e termina il giorno del ritorno per la durata indicata sul certificato di adesione al Viaggio, comunque non superiore a 90 giorni.

L'impegno massimo di **VYV IA** in caso di Sinistro è fissato nella Tabella delle Garanzie.

## CAPITOLO 5: ESCLUSIONI

### 5.1. Esclusioni specifiche della garanzia “Rottura dello schermo del telefono cellulare”

Oltre alle esclusioni generali di cui al paragrafo 5.3, sono esclusi:

- i danni verificatisi in assenza di constatazione di deterioramento esterno,
- i danni che rientrano nella garanzia legale di conformità,
- il malfunzionamento del touchscreen, la presenza di graffi o di macchie sullo schermo,
- la negligenza colposa definita come il fatto di posare il dispositivo in un luogo che comporta un rischio prevedibile di caduta o deterioramento,
- i dispositivi completamente distrutti, irreparabili,
- la perdita, la dimenticanza, il furto o la scomparsa del telefono cellulare, l'utilizzo del telefono nell'ambito di un'attività professionale o commerciale.

### 5.2. Esclusioni specifiche della garanzia “Cyberbullismo”

Oltre alle esclusioni generali di cui al paragrafo 5.3, non è coperto il cyberbullismo risultante:

- da attività professionali, politiche, sindacali o associative a scopo di lucro,
- da attività di influenza commerciale per via elettronica, ossia il ricorso, da parte dell'Assicurato, alla sua notorietà reale o presunta per comunicare al pubblico per via elettronica contenuti volti a promuovere direttamente o indirettamente beni, servizi o una qualsiasi causa, a fronte di un beneficio economico o di un vantaggio in natura,
- dall'esercizio, da parte dell'Assicurato, di un ministero religioso,
- da ogni attività che genera reddito,
- dall'utilizzo, da parte dell'Assicurato, di un sito Internet a carattere violento, pornografico, discriminatorio o gravemente lesivo della dignità umana o della decenza,
- da dichiarazioni rese dall'Assicurato che possono essere penalmente sanzionate (quali dichiarazioni denigranti, diffamatorie o ingiuriose),
- dalla consultazione da parte dell'Assicurato di un sito internet illegale,
- da fatti prodotti al di fuori del periodo di copertura assicurativa,
- da informazioni pregiudizievoli la cui divulgazione da parte di un Terzo non ha dato luogo a denuncia da parte dell'Assicurato,
- da una condanna per peculato o reato emessa nei confronti del Beneficiario.

Non sono coperti:

- il cyberbullismo commesso dall'Assicurato o dal Beneficiario,
- le conseguenze pecuniarie dirette o indirette derivanti dal cyberbullismo, tutti i sinistri diversi da quelli coperti ai sensi del presente Contratto di assicurazione.

### 5.3. Esclusioni comuni alle garanzie “Rottura dello schermo del telefono cellulare” e “Cyberbullismo”

A integrazione delle esclusioni proprie di ciascuna garanzia, il Contratto non copre i danni:

- causati intenzionalmente dal Beneficiario o dall'Assicurato o con la loro complicità,
- causati da una guerra civile o con un Paese straniero, da atti di terrorismo o di sabotaggio, sommosse, risse o movimenti popolari,
- verificatisi in seguito a embargo, confisca, cattura o distruzione, ordine di un governo o di un'autorità pubblica.

### 5.4 Esclusioni specifiche della garanzia ASSISTENZA VIAGGI

Non danno luogo a nostro intervento:

- i viaggi intrapresi a scopo diagnostico e/o di trattamento,
- le spese mediche e di ricovero ospedaliero nel Paese di residenza,

- le patologie o lesioni benigne che possono essere trattate sul posto e/o che non impediscono all'Assicurato di proseguire il viaggio,
- gli stati di gravidanza, salvo complicazioni imprevedibili, e in ogni caso gli stati di gravidanza oltre la 36a settimana, l'interruzione volontaria di gravidanza, i postumi del parto,
- gli eventi legati a un trattamento medico o a un intervento chirurgico che non siano imprevisi, fortuiti o accidentali,
- le spese di protesi ottiche, dentali, acustiche, funzionali,
- le conseguenze di situazioni a rischio infettivo in contesto epidemico o pandemico che sono oggetto di quarantena o di misure di lockdown o preventive ovvero di misure di sorveglianza specifiche da parte delle autorità sanitarie internazionali e/o locali del Paese in cui l'Assicurato soggiorna e/o nazionali del suo Paese di origine, salvo diversa disposizione nella garanzia,
- le cure termali, i trattamenti estetici, le vaccinazioni e le spese correlate,
- i soggiorni in case di riposo e le spese correlate,
- le riabilitazioni, la fisioterapia, i trattamenti chiropratici e le spese correlate,
- le malattie diagnosticate e/o trattate o per le quali si è reso necessario il ricovero nei 6 mesi precedenti il Soggiorno assicurato,
- le quarantene in ospedale,
- le prestazioni che non sono state richieste durante il viaggio o che non sono state organizzate da noi o in accordo con noi, non danno diritto, a posteriori, a rimborsi o indennizzi,
- le spese di vitto e alloggio, salvo quelle precisate nel testo delle garanzie,
- i danni derivanti dalla partecipazione dell'Assicurato a reati, illeciti o risse, salvo in caso di legittima difesa,
- l'importo di condanne e relative conseguenze,
- l'uso di stupefacenti o droghe senza prescrizione medica,
- lo stato di ebbrezza,
- le spese doganali,
- la partecipazione come concorrente a uno sport agonistico o a una manifestazione che dà diritto a una classifica nazionale o internazionale, organizzata da una federazione sportiva per la quale è stata rilasciata una licenza, nonché l'allenamento in vista di tali competizioni,
- la pratica, a titolo professionale, di qualunque sport,
- la partecipazione a gare o eventi di resistenza o velocità e alle relative prove preparatorie, a bordo di qualsiasi veicolo motorizzato terrestre, acquatico o aereo,
- le conseguenze del mancato rispetto delle norme di sicurezza riconosciute legate alla pratica di qualsiasi attività sportiva o di svago,
- le conseguenze del mancato rispetto delle norme di sicurezza legate alla guida di veicoli terrestri a motore (cinture di sicurezza, casco, scarpe chiuse, guanti) compresa la verifica dell'esistenza di una patente di guida dell'Assicurato per l'utilizzo di qualsiasi veicolo terrestre a motore,
- le conseguenze dell'utilizzo di mezzi a motore nell'ambito di un'attività sportiva o di svago (nautica, terrestre, aerea), indipendentemente dal fatto che l'Assicurato sia conducente o passeggero,
- le spese sostenute dopo il ritorno del Soggiorno assicurato o la scadenza della garanzia,
- gli eventi accaduti durante qualsiasi pratica sportiva o di svago, in caso di:
  - mancanza di copertura assicurativa dell'impresa che organizza l'attività o,
  - mancanza di certificato di idoneità dell'Assicurato se quest'ultimo pratica l'attività sportiva o di svago in maniera autonoma,
  - volontaria accettazione da parte dell'Assicurato di una manleva dell'organizzatore dell'attività sportiva o di svago.
- In caso di attività sportiva o di svago a rischio o pericolosa non inclusa nel presente elenco, l'Assicurato si impegna a contattare VYV IA per chiederne autorizzazione,
- l'inosservanza volontaria della normativa del Paese visitato o la pratica di attività non autorizzate dalle autorità locali,
- i divieti ufficiali, i sequestri o le coercizioni da parte della forza pubblica,
- l'uso da parte dell'Assicurato di apparecchi di navigazione aerea,
- l'uso di ordigni bellici, esplosivi e armi da fuoco,
- i danni imputabili a dolo o colpa dell'Assicurato,
- l'inquinamento, le Catastrofi naturali (salvo disposizione contraria nella garanzia),

- le persone che non sono in regola con le vaccinazioni obbligatorie e/o raccomandate in Francia o nel Paese in cui soggiornano, nonché persone che non hanno rispettato le raccomandazioni di vaccinazione emanate dal Ministero degli Affari Esteri,
- le malattie o lesioni preesistenti diagnosticcate e/o trattate che sono state oggetto di ricovero nei 6 mesi precedenti il Soggiorno assicurato,
- le garanzie di assistenza sottoscritte quando il Ministero degli Affari Esteri sconsiglia i soggiorni verso la destinazione dichiarata al momento dell'adesione,
- guerre civili o estere, sommosse, scioperi, movimenti popolari, atti di terrorismo, presa di ostaggi (salvo disposizione contraria nella garanzia),
- qualsiasi richiesta direttamente correlata a una dichiarazione di epidemia o pandemia notificata come tale dall'OMS, non legata alla famiglia dei Coronavirus e nota al momento dell'acquisto del soggiorno,
- la disintegrazione del nucleo atomico o qualsiasi radiazione proveniente da una fonte di energia di natura radioattiva.

## CAPITOLO 6: DECORRENZA E DURATA DELLE GARANZIE

### **6.1. Rottura dello schermo del telefono cellulare**

Fatto salvo il periodo di franchigia di cui al Capitolo 1, la garanzia decorre dalla data di adesione all'Abbonamento PIXPAY e termina quando l'Abbonamento prende fine per qualsivoglia motivo o quando le garanzie assicurative oggetto del presente Allegato Assicurazione non sono più incluse nell'Abbonamento.

### **6.2. Cyberbullismo**

La garanzia decorre dalla data di adesione all'Abbonamento di PIXPAY e termina quando l'Abbonamento prende fine per qualsivoglia motivo o se le garanzie assicurative oggetto del presente Allegato Assicurazione non sono più incluse nell'Abbonamento.

### **6.3. Assistenza viaggi**

La garanzia Assistenza viaggi decorre dal momento in cui inizia il Soggiorno assicurato e cessa quando questo termina, nel limite dei primi 90 (novanta) giorni, a condizione che l'abbonamento di PIXPAY sia attivo al momento del Sinistro.

## CAPITOLO 7: DISPOSIZIONI VARIE

### **7.1. Assicurazioni cumulative**

Se il Beneficiario ha dichiarato, in buona fede, più assicurazioni per lo stesso rischio, può essere indennizzato rivolgendosi all'assicuratore di sua scelta, nei limiti delle garanzie previste dal contratto.

### **7.2 Prescrizione**

Qualsiasi azione relativa al Contratto e proveniente dal Beneficiario o dall'Assicuratore può essere esercitata soltanto per un periodo di 2 (due) anni a decorrere dall'evento all'origine di tale azione.

Tuttavia, questo termine decorre:

- 1°) in caso di reticenza, omissione, dichiarazione falsa o inesatta sul rischio corso, solo dal giorno in cui l'Assicuratore ne è venuto a conoscenza;
- 2°) in caso di Sinistro, solo dal giorno in cui gli interessati ne sono venuti a conoscenza, se dimostrano di averlo ignorato fino ad allora.

Quando l'azione dell'Assicurato nei confronti dell'Assicuratore è dovuta al ricorso di un terzo, il termine di prescrizione decorre solo dal giorno in cui tale terzo ha intentato un'azione giudiziaria contro l'Assicuratore o è stato risarcito da quest'ultimo.

Tale termine è interrotto da una delle cause ordinarie di interruzione della prescrizione costituite da:

- qualsiasi rivendicazione legale, anche se sommaria o portata davanti a un tribunale privo di giurisdizione;
- qualsiasi atto di esecuzione forzata o misura cautelare adottata in applicazione del codice delle procedure civili esecutive;
- qualsiasi riconoscimento da parte dell'Assicuratore del diritto dell'Assicurato alla sua garanzia, o qualsiasi riconoscimento di debito dell'Assicurato nei confronti dell'Assicuratore.
- Viene inoltre interrotto da quanto segue:
  - la nomina di periti a seguito di un Sinistro;
  - l'invio di una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno inviata da uno dei soggetti seguenti:
  - l'Assicuratore per quanto riguarda l'azione di pagamento del premio;
  - l'Assicurato per quanto riguarda il pagamento dell'indennizzo.

Le parti del contratto di assicurazione non possono, neppure di comune accordo, modificare la durata della prescrizione, né aggiungere cause di sospensione o di interruzione della stessa.

### 7.3 Reclami

#### **Per quanto riguarda le garanzie “Rottura dello schermo del telefono cellulare” o “Cyberbullismo”:**

In caso di difficoltà relative alla gestione della pratica Sinistro, l'Assicurato può consultare innanzitutto MOONSHOT secondo le seguenti modalità:

**E- mail: [recla@moonshot-internet.com](mailto:recla@moonshot-internet.com)**

**Indirizzo postale: Tour D2 – 17 bis place des Reflets – 92919 Paris La Défense Cedex**

#### **Per quanto riguarda la garanzia “Assistenza viaggi”:**

In caso di disaccordo relativamente alla gestione del contratto e all'applicazione delle garanzie assicurative, l'Aderente e/o gli **Assicurati** (di seguito il “reclamante”) invia(no) il reclamo a **VYV IA in qualità di delegato dell'Assicuratore**, scrivendo al seguente indirizzo:

**E-mail: [mediation-reclamation@vyv-ia.com](mailto:mediation-reclamation@vyv-ia.com)**

**VYV International Assistance**

**Assistance Voyages MOONSHOT**

**3 Passage de la corvette, 17 000 La Rochelle - Francia**

**VYV IA** si impegna a confermare la ricezione del reclamo entro 10 giorni lavorativi dall'invio e a rispondere entro un termine massimo di 2 mesi dall'invio della richiesta.

#### **E in ogni caso:**

Se la risposta ottenuta non è soddisfacente, l'Assicurato può rivolgersi al servizio SOGESSUR Réclamation Clients scrivendo al seguente indirizzo:

**SOGESSUR Réclamation Clients**

**TSA 91102**

**92894 Nanterre Cedex 9**

SOGESSUR si impegna a confermare il ricevimento della richiesta entro dieci (10) giorni lavorativi dall'invio e a rispondere entro un termine massimo di due (2) mesi dall'invio.

### 7.4 Mediazione

Se il disaccordo persiste dopo aver esaurito le procedure di reclamo interne di SOGESSUR o dopo un periodo di due (2) mesi, l'Assicurato può rivolgersi per posta o tramite il modulo online al Mediatore dell'Assicurazione, i cui recapiti sono i seguenti:

**La Médiation de l'Assurance**  
**TSA 50110**  
**75441 Parigi Cedex 09**

Il Mediatore è un soggetto esterno a SOGESSUR che esercita la sua missione in piena indipendenza. Il ricorso è gratuito.

Per poter giungere a una decisione, il Mediatore ha libero accesso al fascicolo. Dopo aver ricevuto il fascicolo completo, il Mediatore dell'Assicurazione emette un parere motivato entro tre (3) mesi, alla luce dei documenti che gli sono stati trasmessi. Il suo parere non vincola le parti, che conservano il diritto di adire i tribunali competenti.

La procedura di ricorso al Mediatore, il modulo online e il "Decalogo della Mediazione dell'Assicurazione" sono consultabili sul sito Internet: <http://www.mediation-assurance.org>.

## CAPITOLO 8: PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Il presente capitolo ha lo scopo di informare il Beneficiario e l'Assicurato (di seguito "Lei") sulle modalità in cui le loro informazioni personali sono raccolte e trattate dalla società SOGESSUR, entità del gruppo SOGECAP (di seguito denominata "Noi"), in qualità di titolare del trattamento.

### **Perché raccogliamo i Suoi dati personali?**

Il Gruppo Sogecap ha nominato un responsabile della protezione dei dati personali contattabile ai seguenti recapiti: dpo.assurances@socgen.com o Gruppo Sogecap Responsabile della protezione dei dati, 17 bis place des Reflets 92919 Paris La Défense Cedex.

Nell'ambito dell'esecuzione della prestazione assicurativa, i dati personali che raccogliamo sono necessari a quanto segue:

- l'identificazione degli Assicurati e dei Beneficiari,
- il monitoraggio dei rischi,
- la realizzazione di qualsiasi operazione necessaria per l'esecuzione e la gestione delle polizze e degli eventuali sinistri,
- la gestione dei ricorsi, dei reclami e dei contenziosi,
- la realizzazione di studi attuariali e statistici.

I dati, inoltre, vengono trattati per ottemperare alle disposizioni di legge, normative e amministrative vigenti, come la lotta al riciclaggio di denaro e al finanziamento del terrorismo ovvero la gestione delle richieste connesse all'esercizio dei diritti indicati al paragrafo "Quali sono i Suoi diritti?".

Con il Suo consenso, trattiamo dati relativi alla Sua salute qualora siano necessari per esaminare una richiesta di applicazione delle garanzie sottoscritte nell'ambito della copertura Assistenza viaggi.

Per offrire i migliori servizi e continuare a migliorarli, trattiamo questi dati sulla base del nostro legittimo interesse nell'ambito di quanto segue:

- attuazione di azioni di prevenzione;
- indagini sui prodotti e sulla clientela.

Al fine di tutelare la mutualità dei nostri assicurati e nel nostro legittimo interesse, attuiamo un trattamento di lotta alle frodi assicurative che può portare all'iscrizione in un elenco di persone a rischio di frode. Tale iscrizione potrà comportare una riduzione o il rifiuto del beneficio di un diritto, di una prestazione, di un contratto o di un servizio proposti dalle entità giuridiche del Gruppo SOGECAP.

### **Chi può accedere ai Suoi dati?**

I Suoi dati personali sono destinati, nei limiti delle rispettive competenze, ai nostri servizi incaricati della gestione commerciale o della gestione ed esecuzione dei contratti e di ciascuna garanzia, ai nostri delegati di gestione, intermediari assicurativi, partner, mandatari, subappaltatori o ad altre entità giuridiche del Gruppo Sogecap, nell'esercizio dei loro incarichi.

Possono inoltre essere trasmessi, se del caso, agli enti assicuratori delle persone coinvolte o che offrono prestazioni complementari, coassicuratori, riassicuratori, organismi professionali e fondi di garanzia, nonché a tutti i soggetti che intervengono nel contratto quali avvocati, periti, ausiliari giudiziari e ufficiali ministeriali, curatori, tutori, investigatori.

Con il Suo consenso, i dati relativi alla salute che possiamo trattare sono necessari esclusivamente al fine di attuare le garanzie sottoscritte per l'Assistenza viaggi. A tal fine, i Suoi dati sanitari sono destinati a VVY IA e sono accessibili al suo medico consulente, al servizio medico che lavora all'interno di una bolla di riservatezza o alle persone interne o esterne da questi incaricate e appositamente abilitate, il cui intervento è necessario per l'esecuzione delle garanzie sottoscritte a titolo dell'Assistenza viaggi. Tali informazioni possono anche

essere utilizzate da VYV IA nell'ambito del contrasto alle frodi ad opera di soggetti abilitati. Tali informazioni saranno sempre trattate nel massimo rispetto dei principi del segreto medico.

## **In quale caso trasferiamo i Suoi dati al di fuori dell'Unione europea?**

I dati necessari all'esecuzione del Suo contratto possono essere trasferiti, nell'ambito dell'esecuzione dei contratti, della gestione delle azioni o dei contenziosi connessi con l'attività dell'azienda, verso Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo, le cui legislazioni in materia di protezione dei dati personali differiscono da quelle dell'Unione europea. Inoltre, a causa in particolare della dimensione internazionale del gruppo Societe Generale a cui appartiene il titolare del trattamento e delle misure adottate per garantire l'utilizzo e la sicurezza delle reti informatiche, i trattamenti di cui al paragrafo "Perché raccogliamo i Suoi dati?" potrebbero comportare trasferimenti di dati personali verso Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo. In questi casi, i trasferimenti dei Suoi dati beneficiano di un quadro preciso ed esigente (clausole contrattuali tipo, decisione di adeguatezza, accessibili sul sito della CNIL "Transférer des données hors UE (Trasferire dati fuori dall'UE)"), conforme ai modelli adottati dalla Commissione europea, nonché di misure di sicurezza adeguate.

## **Per quanto tempo vengono conservati i Suoi dati personali?**

I Suoi dati personali saranno conservati per la durata del rapporto commerciale o contrattuale e al massimo fino alla scadenza dei termini di prescrizione legali.

## **Quali sono i Suoi diritti?**

Lei dispone di un diritto:

- di accesso (possibilità di chiedere se e quali informazioni deteniamo su di Lei e ottenerne una copia),
- di rettifica (possibilità di chiedere la rettifica delle informazioni inesatte che La riguardano),
- di cancellazione (possibilità di richiedere la cancellazione dei Suoi dati qualora siano soddisfatte determinate condizioni),
- di limitazione del trattamento,
- alla portabilità dei dati che ci ha fornito nell'ambito dell'esecuzione del contratto o con il Suo consenso e che sono stati oggetto di trattamento mediante procedure automatizzate.

Inoltre, Lei può:

- definire direttive relative alla conservazione, alla cancellazione e alla comunicazione dei Suoi dati personali dopo il decesso,
- revocare il Suo consenso qualora il trattamento dei Suoi dati sia basato esclusivamente su di esso, fermo restando che tale revoca potrebbe comportare l'impossibilità per SOGESSUR di fornire il prodotto o eseguire il servizio richiesto o sottoscritto. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento effettuato sulla base del consenso prima della revoca.

Lei usufruisce del diritto di opporsi:

- per motivi legati alla Sua situazione particolare, al trattamento da parte nostra dei dati personali che La riguardano. In questa ipotesi, il carattere particolare della Sua situazione dovrà essere chiaramente argomentato.
- senza dover motivare la Sua richiesta, all'utilizzo dei Suoi dati per finalità di prospezione commerciale.
- ad operazioni di prospezione telefonica iscrivendosi nella lista di opposizione secondo le modalità descritte sul sito [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr) o via posta al seguente indirizzo: Société WORLDLINE, Service Bloctel, CS 61311 – 41013 BLOIS CEDEX. Non potrà più essere contattato telefonicamente da SOGESSUR o da uno dei suoi partner a fini promozionali, tranne in caso di rapporti contrattuali preesistenti.

Questi diritti possono essere esercitati comprovando la Sua identità mediante lettera semplice al seguente indirizzo: SOGESSUR - Direction de la Conformité Service Protection des données (Direzione della Conformità Servizio Protezione dei dati), 17 bis place des Reflets 92919 Paris la Défense Cedex, via e-mail all'indirizzo: [dpo.assurances@socgen.com](mailto:dpo.assurances@socgen.com) o tramite il modulo online disponibile sul sito <https://www.assurances.societegenerale.com>. Al fine di consentire un trattamento efficace della Sua richiesta, La preghiamo di indicare chiaramente il diritto che desidera esercitare nonché qualsiasi elemento che faciliti la Sua identificazione (numero di assicurato/di affiliato, numero di contratto). Lei ha inoltre il diritto di presentare un reclamo presso la Commissione Nazionale dell'Informatica e delle Libertà (CNIL): 3 place de

Fontenoy - TSA 80715 - 75334 Paris Cedex 07. Per conoscere meglio i trattamenti attuati dal Gruppo Sogecap, consultare la sua politica di protezione dei dati, accessibile al seguente indirizzo:  
<https://www.assurances.societegenerale.com/fr/particulier/footer/donnees-personnelles/>.